

GIẢI PHÁP

VẬN HÀNH CONTACT CENTER TOÀN DIỆN

COMPREHENSIVE
CONTACT CENTER OPERATIONS

MP TRANSFORMATION

Quy trình vận hành
Operating Process

Nhân sự
Human Resources

Hạ tầng hệ thống
System Infrastructure

*Giải quyết **toàn diện**,
nhANH chóng, **trỌn gói**
từ nhân sự, quy trình, vận hành*

***Comprehensive, fast, and
all-in-one solutions**
for HR, processes, and operations*

Với hơn 22 năm kinh nghiệm, MP Transformation cung cấp giải pháp vận hành Contact Center toàn diện, chuyên sâu và hiệu quả nhất, nhằm đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp ở mọi quy mô, lĩnh vực.

With over 22 years of experience, MP Transformation provides comprehensive, specialized, and effective human resource management solutions to meet the diverse needs of domestic and international clients.



01

DỊCH VỤ THUÊ NGOÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

OUTSOURCED CUSTOMER CARE SERVICES

Nhân sự chất lượng cao,
đảm bảo trình độ chuyên
môn, xử lý tình huống
chuyên nghiệp

*High-quality personnel,
ensuring professional expertise
and handling situations
with professionalism*



Cam kết về
KPI chi tiết,
phù hợp với mục tiêu
của doanh nghiệp

*Commitment to
detailed KPIs, aligned
with business objectives*



Hỗ trợ xây dựng
kịch bản có tính
ứng dụng cao

*Support in building
highly applicable scripts*



Gia tăng hiệu quả
chất lượng, dịch vụ CSKH

*Increase in service quality
and customer care efficiency*



Giảm chi phí
nhân sự
(tuyển dụng, đào tạo)

*Reduction in human
resource costs
(recruitment, training)*



Trải nghiệm
nhân sự hoàn thiện

*Comprehensive employee
experience*



Ứng dụng
chấm điểm tự động

*Application of
automatic scoring*



Đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp,
được đào tạo kỹ năng sales bài bản
Professional team, trained with structured sales skills



Đáp ứng nguồn lực (số lượng) nhân sự nhanh chóng
Quickly meet the required workforce (quantity)



Ứng dụng công nghệ tiên tiến, theo xu hướng 4.0
*Application of advanced technology, in line
with Industry 4.0 trends*



Giảm khối lượng công việc để tập trung
cho mục tiêu chính của doanh nghiệp
*Reduce workload to focus on the core
objectives of the business*



Ứng dụng chấm điểm tự động
Application of automatic scoring



02

DỊCH VỤ THUÊ NGOÀI GỌI RA TELESales

OUTSOURCED TELESales SERVICES





500+
Khách hàng
Customers



1000+
Nhân sự được cung ứng
Supplied Personnel



1500+
Nhân sự CSKH
Customer Care Personnel



55.000.000
Cuộc gọi
Calls



500+
Dự án đã thực hiện
Completed Projects

03

DỊCH VỤ TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ VÀ ĐÀO TẠO

RECRUITMENT AND TRAINING SERVICES

Tính lương và chính sách
phúc lợi (BHXH, BHTN...)
Payroll and Benefits (Social Insurance,
Unemployment Insurance, etc.)

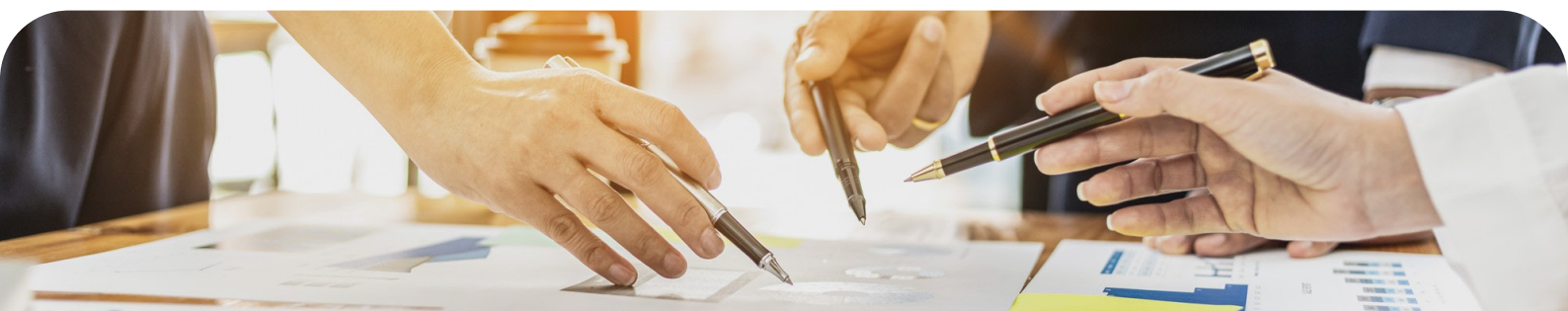
Quản lý lao động
và nhân sự lao động
Labor Management and
Workforce Management

Đào tạo
Training

Tuyển dụng
Recruitment

Nhân sự
Personnel

**CUNG ỨNG
& THUÊ NGOÀI
NHÂN SỰ**
STAFFING &
OUTSOURCING
SERVICES



GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN NHÂN SỰ VÀ VẬN HÀNH TẠI DOANH NGHIỆP

ADDRESSING HR & OPERATIONAL ISSUES IN BUSINESSES



Tuân thủ pháp lý Việt Nam và quốc tế

Compliance with both Vietnamese & International legal requirements



Hệ thống quản lý nhân sự bài bản

Structured human resource management system



Chuyên môn hóa cao, tăng năng suất lao động

High specialization, increasing labor productivity



Giảm thiểu rủi ro về mặt nhân sự

Minimizing HR-related risks



Tối ưu linh hoạt theo các quy trình làm việc

Flexible optimization according to working processes



Tiết kiệm chi phí tối đa cho doanh nghiệp

Maximizing cost savings for the business



Tập trung vào giá trị cốt lõi của công ty khách hàng

Focusing on the core values of the client's company



Ứng dụng công nghệ tiên tiến trong vận hành

Application of advanced technology in operations



VÌ SAO NÊN CHỌN GIẢI PHÁP CỦA MP TRANSFORMATION?

WHY CHOOSE MP TRANSFORMATION'S HR SOLUTIONS?



22+ năm kinh nghiệm trong vận hành và triển khai Contact Center

Over 22 years of experience in the BPO industry



Tuân thủ pháp lý, minh bạch trong hoạt động

Legal compliance and transparency in operations



Tuân thủ thời hạn và thời gian cam kết

Adherence to deadlines and committed timelines



Đội ngũ chuyên trách, chuyên gia giàu kinh nghiệm

Dedicated team of experienced professionals



Tận tâm chăm sóc khách hàng

Customer-centric approach



Đề cao sự linh hoạt và nhanh chóng

Emphasis on flexibility and quick response

500+ DOANH NGHIỆP TIN TƯỞNG SỬ DỤNG GIẢI PHÁP CỦA MPT

500+ BUSINESSES TRUST MP TRANSFORMATION'S HR SERVICES

Ô tô - Vận tải	Chính phủ	Bảo hiểm	Chứng khoán	Y tế - Dược	Viễn thông	Giáo dục	Ngân hàng Tài chính	Tiêu dùng & Điện tử	Truyền hình & giải trí
Transportation	Government	Insurance	Securities	Healthcare - Medicine	Telecom	Education	Banking Finance	Consumer Electronic	TV & Entertainment



CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION
MINH PHUC TRANSFORMATION JOINT STOCK COMPANY



Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Đình,
P. Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Head office

10th Floor, Sudico Building, Me Tri Street,
My Dinh 1 Ward, Nam Tu Liem District, Hanoi

Contact

Hotline: 1900585853
Email: contact@mpt.com.vn