

Dịch vụ Voice Brandname hay còn gọi là cuộc gọi thương hiệu - Giúp doanh nghiệp hiển thị tên thương hiệu của mình khi gọi điện tới khách hàng. Với tính minh bạch và uy tín, giải pháp này giúp xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp trong mắt khách hàng, quảng bá thương hiệu.

Voice Brandname Service, also known as branded calls, enables businesses to display their brand name when calling customers. With transparency and credibility, this solution helps build a professional image in the eyes of customers and promotes brand recognition.



GIẢI PHÁP

QUẢN LÝ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI TOÀN DIỆN

COMPREHENSIVE CALL CENTER NUMBER MANAGEMENT SOLUTION

Tối ưu chi phí, tối đa hiệu suất,
bứt phá doanh thu

Optimize costs, maximize efficiency,
and boost revenue

Giải pháp quản lý hệ thống đầu số Call in/out thông minh OmiHub

Giải pháp toàn diện giúp tối ưu hoá quy trình liên lạc, tổng đài ảo thay thế tổng đài truyền thống, chuẩn hoá quy trình quản lý hệ thống cuộc gọi, tăng tỷ lệ kết nối thành công với chi phí tối ưu, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp.

OmiHub Intelligent Call In/Out Number Management Solution

A comprehensive solution that optimizes communication workflows with a virtual call center replacing traditional systems. It standardizes call management processes, increases successful connection rates, and reduces costs—making it suitable for businesses of all sizes.



VOICE BRANDNAME



CHUYỂN ĐỔI TỔNG ĐÀI ẢO, QUẢN LÝ CUỘC GỌI TỐI ƯU

*Virtual Call Center Transformation
Optimized Call Management*



Hiển thị tên thương hiệu
Branded caller ID display



Không giới hạn cuộc gọi
Unlimited call capacity



Ổn định 24/7
24/7 stability



Quản lý hiệu quả
Efficient call management



Không giới hạn vị trí địa lý
No geographical limitations



Linh hoạt mở rộng
Flexible scalability

Tối ưu chi phí

Có khả năng hiển thị tên thương hiệu và định tuyến thông minh (95–97% nội mạng), giải pháp này tối ưu hóa chi phí các chiến dịch gọi điện của doanh nghiệp.

Tối đa hiệu quả

Các chỉ số về chiến dịch cuộc gọi được cải thiện khi tăng tỷ lệ tiếp nhận cuộc gọi, tỷ lệ đón nhận thông điệp của khách hàng và tương tác 2 chiều, tăng uy tín và mức độ nhận diện của doanh nghiệp

Nâng cao trải nghiệm khách hàng

Xây dựng mối quan hệ khách hàng với chất lượng cuộc gọi ổn định, khả năng mở rộng linh hoạt và các tính năng nâng cao phù hợp, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về dịch vụ khách hàng.

Cost Optimization

With branded caller ID and smart routing (95–97% on-net), this solution helps reduce calling campaign costs for businesses.

Maximum Efficiency

Call campaign performance improves with higher call pickup rates, increased message reception, and more two-way interactions—boosting brand credibility and awareness.

Enhanced Customer Experience

Build stronger customer relationships through stable call quality, flexible scalability, and advanced features tailored to meet the growing demands of customer service.

GIẢI PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG ĐẦU SỐ CALL OUT/IN THÔNG MINH

Smart Call Out/In Number Management Solution

Giải quyết những bài toán khó về việc sử dụng dịch vụ Voice Brandname, VOIP hiệu quả
Solving complex challenges in leveraging Voice Brandname and VoIP services effectively

Monitor toàn bộ hệ thống và có cảnh báo liên tục khi có bất thường, giảm thiểu việc nhân sự kỹ thuật quản lý

System-wide monitoring with real-time alerts for anomalies, reducing the need for manual technical supervision



Theo dõi đúng trạng thái từng cuộc gọi

Smart dialing to ensure continuity and stability of the system



Quay số thông minh, đảm bảo tính liên tục, ổn định của hệ thống

Smart dialing to ensure continuity and stability of the system



Tải cuộc gọi lớn, đáp ứng nhu cầu tối thiểu >5000 CCU

High call volume capacity, supporting over 5,000 concurrent calls (CCU)



Kiểm soát cước gọi phát sinh hàng tháng, chặn hạn mức sử dụng

Monthly call cost control with usage limit blocking



Dữ liệu an toàn, luôn được backup và bảo mật, đồng bộ dữ liệu liên tục qua các site

Secure data with continuous backups, encryption, and real-time synchronization across multiple sites



Cơ chế nhận biết số bị khóa, lỗi và tự động tạm dừng để kiểm tra, sau đó active lại đầu số khi không còn bất thường

Automatic detection of blocked or faulty numbers, with system pausing for checks and reactivating once stable



Tự động ngắt các cuộc gọi trước khi vào voice email

Auto-disconnect of calls before reaching voicemail systems



40%

Chi phí tiết kiệm so với đầu số truyền thống
Cost savings compared to traditional phone numbers

30%

Tăng khả năng kết nối với khách hàng
Increase in customer connection rates

25%

Tăng chỉ số hài lòng của khách hàng với doanh nghiệp
Improvement in customer satisfaction with the business

500+ ĐỐI TÁC CÙNG MP TRANSFORMATION TỐI ƯU HIỆU SUẤT, THẦN TỐC PHÁT TRIỂN

500+ partners with MP Transformation optimize performance, grow at lightning speed



TRẢI NGHIỆM LIÊN LẠC HOÀN HẢO ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP ĐA NĂNG

SEAMLESS COMMUNICATION EXPERIENCE – A VERSATILE SOLUTION



Không đơn thuần là một công cụ quản lý các dịch vụ về đầu số, **OmiHub** còn là giải pháp toàn diện giúp doanh nghiệp tối ưu hóa quy trình liên lạc, nâng cao hiệu quả hoạt động và mang lại trải nghiệm khách hàng tốt hơn.

*More than just a number management tool, **OmiHub** is a comprehensive solution that helps businesses optimize communication workflows, enhance operational efficiency, and deliver a superior customer experience.*



TỔNG ĐÀI ẢO CLOUD PBX

Thay thế tổng đài truyền thống, chuẩn hoá quy trình quản lý cuộc gọi để nâng cao năng suất và tích hợp nhiều tính năng.

Replaces traditional phone systems, standardizes call management processes, enhances productivity, and integrates multiple advanced features.



LIÊN LẠC NỘI BỘ INTERNAL COMMUNICATION

Kết nối nhân viên các bộ phận trong doanh nghiệp, thuận lợi để trao đổi thông tin, giảm thiểu chi phí

Connects employees across departments, streamlines information exchange, and reduces communication costs.



CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CUSTOMER CARE

Tăng hiệu quả tương tác và cải thiện trải nghiệm trên từng điểm kết nối, thu thập và lưu trữ hệ thống thông tin khách hàng.

Enhances interactions between businesses and customers, improves experience at every touchpoint, and enables structured customer data collection and storage.

Ổn định chất lượng cuộc gọi
Stable call quality



Quản lý trên một kênh duy nhất
Unified management on a single platform



Hệ thống thông tin khách hàng
Centralized customer information system



**NÂNG CAO
TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG**
Enhanced customer experience



MPT cung cấp đa dạng dịch vụ đáp ứng tối ưu nhu cầu của doanh nghiệp

MPT provides a wide range of services to optimally meet the needs of businesses.

22+ năm trong lĩnh vực contact center, chúng tôi có tài chính vững mạnh, giá thầu vào thấp và công nghệ được cải tiến liên tục

With over 22 years of experience in the contact center industry, we have strong financial backing, low bidding costs, and continuously evolving technology.



CHỌN MP TRANSFORMATION

Chọn an tâm phát triển



MPT với hệ sinh thái toàn diện các yếu tố phát triển contact center như nhân sự, giải pháp, dịch vụ. . .

MPT offers a comprehensive ecosystem for the development of contact centers, including staffing, solutions, and services.



CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION
MINH PHUC TRANSFORMATION JOINT STOCK COMPANY



Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mễ Trì,
P.Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Head office

10th Floor, Sudico Building, Me Tri Street,
My Dinh 1 Ward, Nam Tu Liem District, Hanoi

Contact

Hotline: 1900585853
Email: contact@mpt.com.vn