



OMICX

NỀN TẢNG TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG ĐA KÊNH HỢP NHẤT

UNIFIED MULTI-CHANNEL CUSTOMER
EXPERIENCE PLATFORM

Ứng dụng công nghệ AI
để đột phá hiệu suất của tổng đài

Leveraging AI technology to revolutionize
call center performance



Transformation AI



Ai Contact Center OmiCX là giải pháp tiên phong trong việc ứng dụng AI tạo sinh (Generative AI) cùng công nghệ hiện đại để nâng cao trải nghiệm toàn diện cho hệ thống tổng đài, từ khách hàng, doanh nghiệp đến đội ngũ tổng đài viên (agent).

OmiCX AI Contact Center is a pioneering solution that applies Generative AI and advanced technology to enhance the overall experience for call center systems, benefiting customers, businesses, and agents alike.

Thấu hiểu các vấn đề thực tế của tổng đài chăm sóc khách hàng, MP Transformation hoàn thiện giải pháp OmiCX với các tính năng và giá trị thiết thực, tối ưu quy trình vận hành, đột phá hiệu suất với chất lượng dịch vụ khách hàng vượt trội, giúp doanh nghiệp phát triển bền vững và nâng tầm uy tín thương hiệu.

Understanding the real-world challenges of customer care call centers, MP Transformation has perfected the OmiCX solution with practical features and values, optimizing operational processes, boosting performance with superior customer service quality, and helping businesses achieve sustainable growth while enhancing brand reputation.

AI CONTACT CENTER OMICX

Chuyển hoá mọi Agent thành Super Agent với công nghệ Agent Assist

Transforming Every Agent into a Super Agent with Agent Assist Technology

90%

Tối ưu 90% chi phí
Cost Optimization

70%

Tiết kiệm 70% thời gian
Time Savings

40%

Tăng trưởng 40% hiệu suất
Performance Growth

Transcript nội dung cuộc gọi

Chuyển đổi nội dung cuộc gọi thành bản ghi chép, lưu trữ toàn bộ thông tin để sử dụng, phân tích và đánh giá.

Tổng hợp ghi chú tự động

Kết thúc mỗi phiên tương tác, ghi chú được tổng hợp tự động chuẩn thông tin và ngắn gọn, tối ưu thời gian cùng hiệu quả

Tự động tạo công việc Follow-up

Hệ thống tự tạo các nhiệm vụ phù hợp và theo dõi, giúp agent hoàn hành mọi công việc đúng thời hạn.

Truy vấn, giải đáp thông tin

Trợ lý ảo thông minh từ OmiCX nhanh chóng truy vấn thông tin từ cơ sở dữ liệu, cung cấp đầy đủ nội dung agent tìm kiếm.

Phiên dịch tự động

Với công nghệ AI tiên tiến, OmiCX phiên dịch chính xác ngữ cảnh, sắc thái của nội dung, mang đến kết quả dịch chính xác và tự nhiên.

Viết lại nội dung theo yêu cầu

Tính năng AI Rewrite cho phép chuyển đổi độ dài ngắn, sắc thái nội dung tương tác, tăng tính cá nhân hoá trong từng tin nhắn.

Call Transcript

Converts call content into written records, storing all information for future use, analysis, and evaluation.

Automatic Note Summary

At the end of each interaction, notes are automatically summarized with accurate and concise information, optimizing time and efficiency.

Automated Follow-up Task Creation

The system automatically creates appropriate tasks and tracks them, helping agents complete their tasks on time.

Query and Information Retrieval

The smart virtual assistant from OmiCX quickly retrieves information from the database, providing agents with the complete content they are searching for.

Content Rewrite as Required

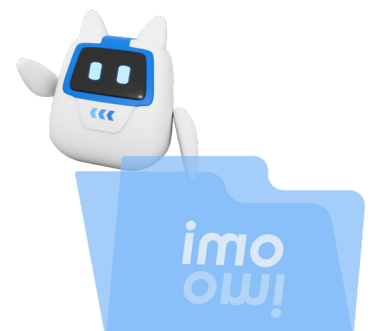
The AI Rewrite feature allows for adjusting the length, tone, and style of the interaction, enhancing personalization in each message.

Automatic Translation

With advanced AI technology, OmiCX accurately translates context and tone, delivering precise and natural translations.



OmiCX



CẢI THIỆN TOÀN DIỆN TRẢI NGHIỆM THÔNG QUA TỔNG ĐÀI

ENHANCING THE EXPERIENCE THROUGH THE CONTACT CENTER



VỚI TỔNG ĐÀI VIÊN

- Loại bỏ gánh nặng từ những tác vụ thủ công, trùng lặp
- Chuyên nghiệp hoá quy trình làm việc, phát triển năng lực
- Tăng hiệu suất công việc, thành tựu cho sự nghiệp
- Eliminate the burden of manual, repetitive tasks
- Professionalize workflows and enhance skills
- Increase work efficiency and achieve career milestones



VỚI KHÁCH HÀNG

- Được hỗ trợ 24/7, xử lý đúng vấn đề nhanh chóng và chính xác
- Đồng nhất trải nghiệm trên mọi điểm tương tác với doanh nghiệp
- Tăng độ hài lòng với trải nghiệm mang tính cá nhân hoá cao
- Supported 24/7, with fast and accurate issue resolution
- Consistent experience across all touchpoints with the business
- Increased satisfaction through highly personalized experiences



VỚI DOANH NGHIỆP

- Tối ưu chi phí vận hành, chuẩn hoá quy trình hoạt động
- Ổn định đội ngũ tổng đài viên chuyên nghiệp, trình độ cao
- Dẫn đầu về chất lượng dịch vụ, kết nối khách hàng trung thành
- Tăng trưởng doanh thu, nâng tầm uy tín thương hiệu
- Optimize operational costs and standardize workflows
- Stabilize a professional, highly-skilled call center team
- Lead in service quality and build strong customer loyalty
- Increase revenue and elevate brand reputation

NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ MẠNH MẼ

POWERFUL TECHNOLOGY PLATFORM

TỰ CHỦ CÔNG NGHỆ TOÀN DIỆN

Complete Technology Autonomy

Với nền tảng công nghệ độc lập, OmiCX sở hữu một bộ công cụ AI toàn diện bao gồm chuyển đổi giọng nói thành văn bản (STT), dịch máy (Machine Translation), xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP), sinh trắc học giọng nói (Voice Biometrics), phân tích cảm xúc (Emotional Detection) và phân tích dữ liệu (Data Analytics). Điều này mang đến khả năng phân tích, xử lý nhanh, liên tục làm giàu kho dữ liệu và nâng cấp độ thông minh của trợ lý ảo cho tổng đài viên.

With an independent technology platform, OmiCX possesses a comprehensive suite of AI tools, including Speech-to-Text, Machine Translation, Natural Language Processing, Voice Biometrics, Emotional Detection, and Data Analytics. This provides the ability to analyze and process data quickly, continuously enrich the data pool, and enhance the intelligence of the virtual assistant for call center agents.

OMICX

Ứng dụng công nghệ AI
để đột phá hiệu suất của tổng đài

ĐỘT PHÁ VỚI MÔ HÌNH LLAMA 3 – CÔNG NGHỆ GEN AI TIỀN TIẾN TỪ META

Breakthrough with the Llama 3 Model – Advanced Gen AI Technology from Meta



Để cách mạng hoá dịch vụ chăm sóc khách hàng, OmiCX được ứng dụng mô hình Llama 3 kết hợp với các kỹ thuật RAG và Agentic Workflow, xây dựng hệ thống AI đa mô hình

To revolutionize customer service, OmiCX utilizes the Llama 3 model combined with RAG techniques and Agentic Workflow, creating a multi-model AI system

Với Llama 3, chúng tôi tự tin tạo ra những đột phá trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng, giúp tăng mạnh hiệu suất cho tổng đài và mang đến trải nghiệm khách hàng cá nhân hóa, liền mạch.

With Llama 3, we are confident in driving breakthroughs in customer service, significantly boosting call center performance and delivering a seamless, personalized customer experience.

Mô hình 405B xử lý các bài toán phức tạp

The 405B model handles complex problems

Mô hình 70B cân bằng chất lượng và tốc độ hoạt động

The 70B model strikes a balance between quality and operational speed

Mô hình 8B hỗ trợ fine-tuning trên dữ liệu cụ thể, đảm bảo hiệu suất cao với tốc độ xử lý nhanh

The 8B model supports fine-tuning on specific data, ensuring high performance with fast processing speed

ỨNG DỤNG THIẾT THỰC CHO MỌI DOANH NGHIỆP

PRACTICAL APPLICATIONS FOR EVERY BUSINESS



OMICX



TRẢI NGHIỆM MIỄN PHÍ NỀN TẢNG ĐA KÊNH OMICX

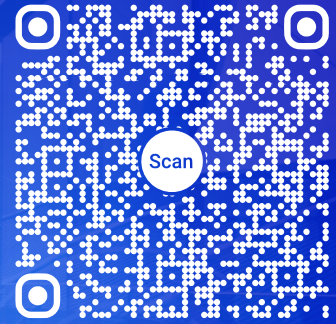
FREE TRIAL OF THE OMICX MULTI-CHANNEL PLATFORM

Hãy để OmiCX mang lại những trải nghiệm thực tế vượt qua ngoài những lời quảng cáo. Chúng tôi tin rằng Ai Contact Center OmiCX sẽ mang đến trải nghiệm vượt trội ngay từ giai đoạn dùng thử miễn phí.

Let OmiCX deliver real-world experiences beyond just advertising. We believe that the OmiCX AI Contact Center will provide an exceptional experience right from the free trial stage.

Are you ready to optimize your processes and get familiar with reports filled with keywords like "BREAKTHROUGH," "ACCELERATION," AND "PERFECTION"?

AI CONTACT CENTER



Truy cập thông tin chi tiết
qua mã QR

Access detailed information
via the QR code

MP TRANSFORMATION ĐỒNG HÀNH BỀN VỮNG CÙNG DOANH NGHIỆP

A SUSTAINABLE PARTNER FOR BUSINESSES



22+ năm cung cấp giải pháp Contact Center toàn diện

22+ years of providing comprehensive Contact Center solutions



50+ kỹ sư công nghệ nghiên cứu, phát triển sản phẩm

50+ technology engineers dedicated to research and product development



15+ năm nghiên cứu, phát triển và tự chủ các công nghệ lõi

15+ years of research, development, and full autonomy over core technologies



500+ đối tác, khách hàng phản hồi tích cực về chất lượng sản phẩm, dịch vụ

500+ partners & clients providing positive feedback on product & service quality



GIẢI THƯỞNG AWARDS



KHÁCH HÀNG CUSTOMER



CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION
MINH PHUC TRANSFORMATION JOINT STOCK COMPANY



Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Đình,
P. Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

Head office

10th Floor, Sudico Building, Me Tri Street,
My Dinh 1 Ward, Nam Tu Liem District, Hanoi

Contact

Hotline: 1900585853
Email: contact@mpt.com.vn