

GIẢI PHÁP

VẬN HÀNH CONTACT CENTER TOÀN DIỆN

MP TRANSFORMATION

Giải quyết **toàn diện**,
nhANH chóng, **trỌn gói**
từ nhân sự, quy trình, vận hành

Quy trình vận hành

Nhân sự

Hạ tầng hệ thống

Với hơn 22 năm kinh nghiệm, MP Transformation cung cấp giải pháp vận hành Contact Center toàn diện, chuyên sâu và hiệu quả nhất, nhằm đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp ở mọi quy mô, lĩnh vực.

AI CONTACT CENTER

01

DỊCH VỤ THUÊ NGOÀI CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Nhân sự chất lượng cao,
đảm bảo trình độ chuyên
môn, xử lý tình huống
chuyên nghiệp



Cam kết về
KPI chi tiết,
phù hợp với mục tiêu
của doanh nghiệp



Hỗ trợ xây dựng
kịch bản có tính
ứng dụng cao



Gia tăng hiệu quả
chất lượng, dịch vụ CSKH



Giảm chi phí
nhân sự
(tuyển dụng, đào tạo)



Trải nghiệm
nhân sự hoàn thiện



Ứng dụng
chấm điểm tự động



Đội ngũ nhân sự chuyên nghiệp,
được đào tạo kỹ năng sales bài bản



Đáp ứng nguồn lực
(số lượng) nhân sự nhanh chóng



Ứng dụng công nghệ
tiên tiến, theo xu hướng 4.0



Giảm khối lượng công việc để tập trung
cho mục tiêu chính của doanh nghiệp



Ứng dụng chấm điểm tự động



02

DỊCH VỤ THUÊ NGOÀI GỌI RA TELESales



1000+

Nhân sự được cung ứng



1500+

Nhân sự CSKH



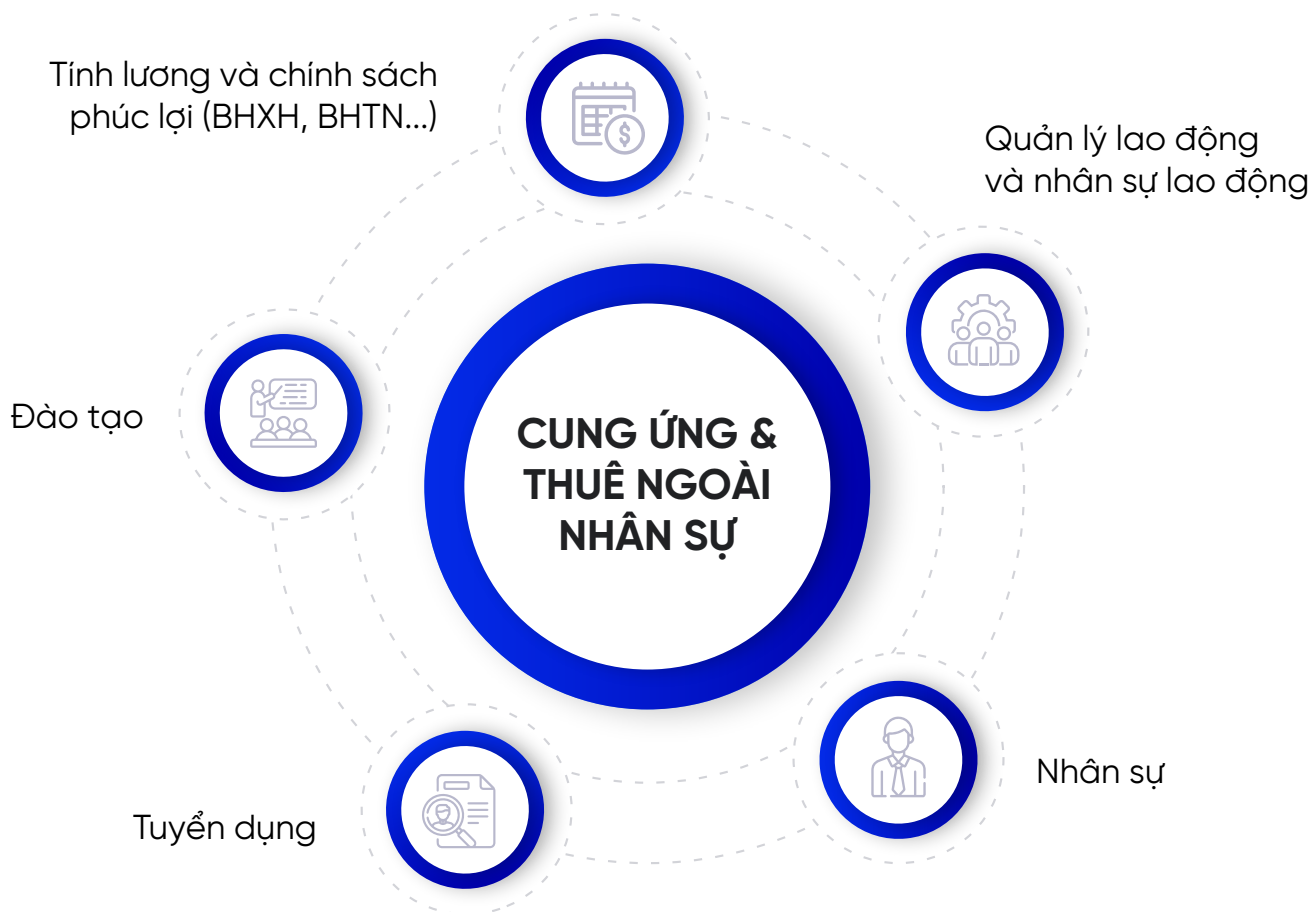
20.000.000
Khách hàng



55.000.000
Cuộc gọi



500+
Dự án đã thực hiện



GIẢI QUYẾT CÁC VẤN ĐỀ LIÊN QUAN ĐẾN NHÂN SỰ VÀ VẬN HÀNH TẠI DOANH NGHIỆP



Tuân thủ pháp lý
Việt Nam và quốc tế



Hệ thống quản lý
nhân sự bài bản



Tối ưu linh hoạt
theo các quy trình
làm việc



Tiết kiệm chi phí
tối đa cho
doanh nghiệp



Chuyên môn hóa
cao, tăng năng suất
lao động



Giảm thiểu rủi ro
về mặt nhân sự



Tập trung vào
giá trị cốt lõi
của công ty
khách hàng



Ứng dụng
công nghệ tiên tiến
trong vận hành

VÌ SAO NÊN CHỌN GIẢI PHÁP CỦA MP TRANSFORMATION?



22+ năm kinh nghiệm trong vận hành và triển khai Contact Center



Tuân thủ pháp lý, minh bạch trong hoạt động



Tuân thủ thời hạn và thời gian cam kết



Đội ngũ chuyên trách, chuyên gia giàu kinh nghiệm



Tận tâm chăm sóc khách hàng



Đề cao sự linh hoạt và nhanh chóng

500+ DOANH NGHIỆP TIN TƯỞNG SỬ DỤNG GIẢI PHÁP CỦA MPT

Ô tô - Vận tải	Chính phủ	Bảo hiểm	Chứng khoán	Y tế - Dược	Viễn thông	Giáo dục	Ngân hàng Tài chính	Tiêu dùng & Điện tử	Truyền hình & giải trí



CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION

Liên hệ

Hotline: 1900585853

Email: contact@mpt.com.vn

Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Đình,
P. Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

