

MP TRANSFORMATION

Đột phá trong kỷ nguyên số



HỆ SINH THÁI MP GROUP



Transformation



Academy



Telecom



Solutions



HR



BPO

biva

TÔN TRỌNG LÀ THÀNH CÔNG

MỤC LỤC

Giới thiệu về MP Transformation	04
Lịch sử hình thành	06
Sứ mệnh, tầm nhìn & giá trị cốt lõi	07
Trụ sở và chi nhánh	08
Đối tác & khách hàng	09
Hệ sinh thái dịch vụ và giải pháp	10
PHẦN MỀM – GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ	11
• Ai Contact Center OmiCX	12
• Trợ lý tổng đài ảo OmiBot	14
• Hotline AI Biva	16
• Phần mềm quản lý thông tin khách hàng (MP CRM)	18
• Giải pháp Genesys Cloud	19
• Giải pháp tổng đài Cisco	20
CÁC DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI	21
• Dịch vụ SMS & Voice brandname	22
• Dịch vụ Zalo Notification Service (ZNS)	23
• Dịch vụ Mobile SIP Trunk	24
GIẢI PHÁP VẬN HÀNH CONTACT CENTER TOÀN DIỆN	25
• Dịch vụ thuê ngoài nhân sự chăm sóc khách hàng	26
• Dịch vụ thuê ngoài gọi ra telesales	27
• Dịch vụ thuê ngoài nhân sự & đào tạo kỹ năng mềm	28
Tại sao nên sử dụng dịch vụ của MP Transformation	29
Giải thưởng và chứng nhận	30
Hình ảnh hoạt động	31

GIỚI THIỆU CHUNG

Công ty Cổ Phần Minh Phúc Transformation (MP Transformation) là công ty đầu tiên và duy nhất ở Việt Nam cung cấp giải pháp Contact Center toàn diện, cung ứng từ nhân sự, hệ thống đến các giải pháp tổng đài ứng dụng AI. Thành lập từ năm 2002, Minh Phúc đã không ngừng lớn mạnh cả về quy mô tổ chức lẫn chất lượng dịch vụ.

● Phần mềm và Giải pháp



● Dịch vụ quản lý CNTT



● Các thiết bị tổng đài



● Thuê ngoài nhân viên tổng đài



● Các dịch vụ nhân sự khác



Sau hơn 20 năm thành lập, MP Transformation đã phục vụ hơn 500 doanh nghiệp trong và ngoài nước. Bên cạnh đó, chúng tôi còn nhận được nhiều chứng chỉ quốc tế về chất lượng dịch vụ, quản lý dự án và bảo mật thông tin. Hiện tại, MP Transformation là một trong 6 công ty thành viên của MP Group, thừa hưởng mạng lưới đối tác của hệ sinh thái ở Việt Nam, Mỹ và Nhật Bản.



1000+
Bàn CSKH



54 TRIỆU/NĂM
Hỗ trợ cuộc gọi



1000 NGƯỜI/NĂM
Cung ứng nhân sự



500+
Khách hàng



Tên Tiếng Việt : Công ty Cổ phần Minh Phúc Transformation

Tên Tiếng Anh : MINH PHUC TRANSFORMATION JOINT STOCK COMPANY

Trụ sở chính : Tầng 10, Tòa nhà SUDICO, Đường Mễ Trì, Phường Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, TP Hà Nội, Việt Nam

Tổng giám đốc : Ông Nguyễn Việt Trung

Điện thoại : 1900585853

Website : <https://mpt.com.vn/>

Email : contact@mpt.com.vn

Mã số thuế : 0101275730

Số tài khoản : 0681100148886

Tại ngân hàng : Ngân hàng TMCP Quân Đội – Chi nhánh Thăng Long, Hà Nội

LỊCH SỬ HÌNH THÀNH

2004

Cung ứng 300+ tổng đài viên cho 3 công ty viễn thông lớn nhất Việt Nam

Trở thành nhà phân phối độc quyền giải pháp Call Center ININ – CIC

2012

Thành lập văn phòng và cung cấp dịch vụ non-voice BPO ở Nhật Bản

2018

Tách các trung tâm nghiệp vụ thành các công ty độc lập (MP BPO, MPS, MPHR)

2022

Phát triển và cung cấp giải pháp đa kênh với OmiCX và OmiQA

2002

MP Transformation được thành lập với 5 nhân viên

2006

Thành lập 3 chi nhánh ở Việt Nam (Hà Nội, Đà Nẵng, Hồ Chí Minh) và 1 văn phòng ở Philippines

2015

Phát triển và cung cấp giải pháp contact center MPCC và MP CRM

2019

Trở thành đối tác chiến lược của Genesys

2023

Mở rộng hệ sinh thái Omi với sản phẩm OmiBOT
Thành lập chi nhánh Cần Thơ

SỨ MỆNH, TẦM NHÌN GIÁ TRỊ CỐT LÕI

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Đổi mới
Chuyên nghiệp
Hiệu quả
Tôn trọng
Chính trực

Trở thành đơn vị hàng đầu trong việc định hình ngành dịch vụ và đồng hành cùng doanh nghiệp để nâng cao trải nghiệm khách hàng

TẦM NHÌN

SỨ MỆNH

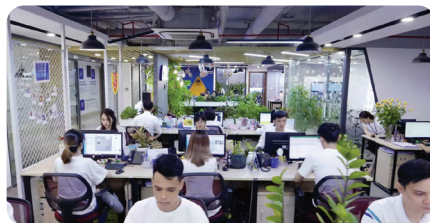
- Chúng tôi kết hợp con người, công nghệ và sự đổi mới sáng tạo để cung cấp dịch vụ và trải nghiệm khách hàng vượt trội.
- Tạo dựng các mối quan hệ bền vững và đáng tin cậy giữa doanh nghiệp và khách hàng.
- Xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc, tôn trọng và khuyến khích mỗi cá nhân phát triển toàn diện

TRỤ SỞ & CHI NHÁNH

2500+ nhân viên ở ba miền Bắc - Trung - Nam

HÀ NỘI

Trụ sở chính: Tầng 10, toà nhà Sudico, Đường
Mễ Trì, Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội
Chi nhánh: Lô S5-7, đường Triều Khúc, Thanh Trì,
Hà Nội
Nhân sự: 950+



ĐÀ NẴNG

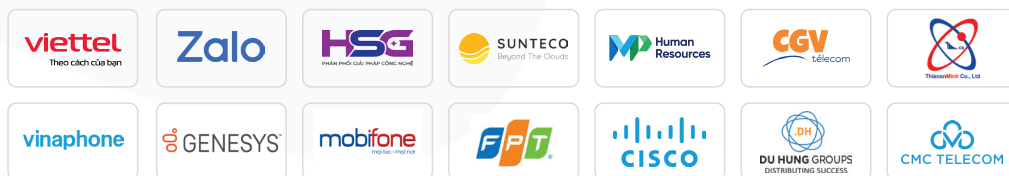
Số 06 Trần Phú, Phường Thạch Thang,
Quận Hải Châu, Đà Nẵng
Nhân sự: 1000+



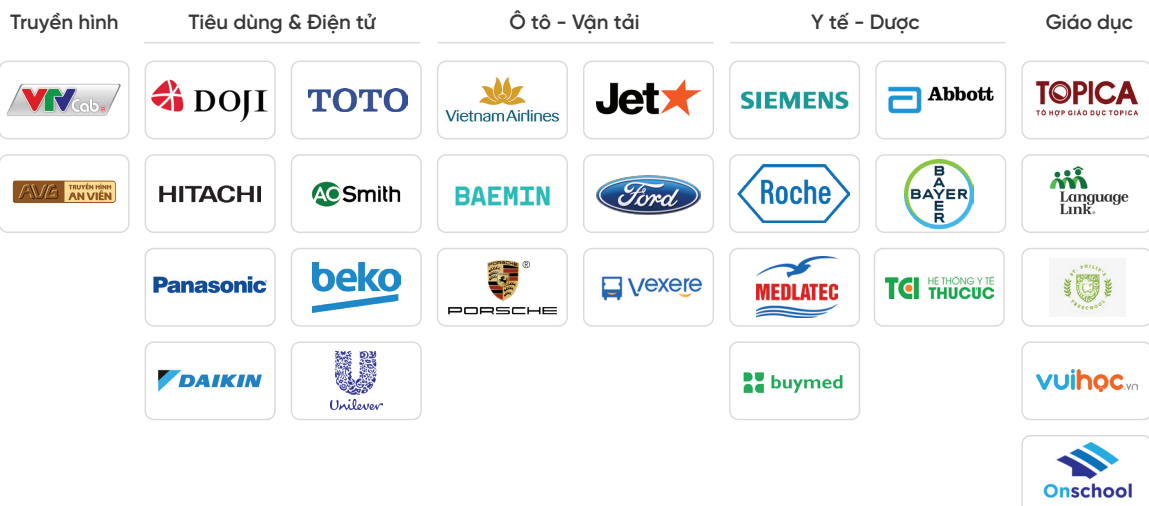
HỒ CHÍ MINH

Số 36-38A Trần Văn Dư, Phường 13,
Quận Tân Bình, Thành Phố Hồ Chí Minh
Nhân sự: 550+

ĐỐI TÁC



KHÁCH HÀNG



BFSI
 Viễn thông
 Chính phủ
 Y tế - Dược phẩm
 Ô tô - vận tải
 Điện tử - Tiêu dùng

SẢN PHẨM

SMS Brandname

Voice Brandname

Mobile Siptrunk

Zalo OA

OmiBot

Biva

MP CRM

Genesys Cloud - Cisco

Thuê ngoài CSKH

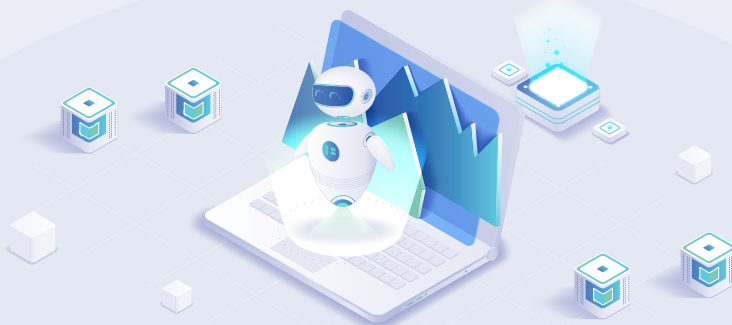
Thuê ngoài Telesale

Thuê ngoài nhân sự
& đào tạo kỹ năng mềm

Dịch vụ tổng đài

Giải pháp Công nghệ

Giải pháp vận hành
Contact Center toàn diện



CONTACT CENTER

01

PHẦN MỀM - GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ

MP TRANSFORMATION

AI CONTACT CENTER OMICX

Phần mềm chăm sóc khách hàng đa kênh hợp nhất



Ai Contact Center OmiCX là giải pháp tiên phong trong việc ứng dụng Ai tạo sinh (Generative AI) cùng công nghệ hiện đại để nâng cao trải nghiệm toàn diện cho hệ thống tổng đài, từ khách hàng, doanh nghiệp đến đội ngũ tổng đài viên (agent).

Thấu hiểu các vấn đề thực tế của tổng đài chăm sóc khách hàng, MP Transformation hoàn thiện giải pháp OmiCX với các tính năng và giá trị thiết thực, tối ưu quy trình vận hành, đột phá hiệu suất với chất lượng dịch vụ khách hàng vượt trội, giúp doanh nghiệp phát triển bền vững và nâng tầm uy tín thương hiệu.



LỢI ÍCH CỦA GIẢI PHÁP



Với tổng đài viên

Loại bỏ gánh nặng từ những tác vụ thủ công, trùng lặp; Chuyên nghiệp hoá quy trình làm việc, tăng hiệu suất công việc và phát triển năng lực.



Với khách hàng

Được hỗ trợ 24/7 với khả năng xử lý vấn đề nhanh chóng, đồng nhất trải nghiệm và nâng cao độ hài lòng với dịch vụ khách hàng.



Với doanh nghiệp

Tối ưu chi phí vận hành, ổn định đội ngũ nhân sự, phát triển mối quan hệ khách hàng để tăng trưởng doanh thu, nâng cao uy tín thương hiệu.

TÍNH NĂNG



Transcript nội dung cuộc gọi

Chuyển đổi nội dung cuộc gọi thành bản ghi chép, lưu trữ toàn bộ thông tin.



Phiên dịch tự động

OmiCX phiên dịch chính xác ngữ cảnh, sắc thái của nội dung, mang đến kết quả dịch chính xác và tự nhiên.



Truy vấn, giải đáp thông tin

Trợ lý ảo thông minh từ OmiCX nhanh chóng truy vấn thông tin từ cơ sở dữ liệu của doanh nghiệp.



Tùy chỉnh nội dung theo yêu cầu

Chuyển đổi độ dài ngắn, sắc thái nội dung tương tác, tăng tính cá nhân hoá trong từng tin nhắn.



Tổng hợp ghi chú tự động

Kết thúc mỗi phiên tương tác, ghi chú được tổng hợp tự động chuẩn thông tin và ngắn gọn.



Tự động tạo nhiệm vụ Follow-up

Hệ thống tự tạo các công việc phù hợp, giúp agent hoàn thành đúng thời hạn.

X
C
M
O

GIẢI PHÁP TRỢ LÝ ẢO TỔNG ĐÀI OMIBOT

Định hình tương lai tổng đài thông minh

OmiBot là giải pháp trợ lý ảo tổng đài do MP Transformation phát triển, ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) tiên tiến, đặc biệt là AI tạo sinh (Generative AI), tiên phong giải quyết bài toán vận hành tổng đài cho doanh nghiệp.



OmiBot cung cấp giải pháp giao tiếp thông minh, tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng và nâng cao hiệu suất hoạt động của doanh nghiệp thông qua tự động hóa quy trình tổng đài, bao gồm thực hiện các cuộc gọi đi (outbound calls), tiếp nhận các cuộc gọi đến (Inbound calls), hoặc chuyển tiếp cuộc gọi thông minh.

LỢI ÍCH CỦA GIẢI PHÁP

Đối với Doanh nghiệp

- Tiết kiệm chi phí vận hành, nhân sự
- Tự động hóa quy trình nghiệp vụ với chất lượng đồng nhất
- Dễ dàng mở rộng quy mô với khả năng xử lý không giới hạn
- Giảm thiểu các rủi ro về bảo mật dữ liệu
- Giải phóng một phần công việc của tổng đài viên, giúp họ tập trung các công việc cần chuyên môn cao

Đối với Khách hàng

- Nâng cao trải nghiệm khách hàng, không mất thời gian chờ đợi, sẵn sàng hỗ trợ 24/7
- Thấu hiểu khách hàng dựa trên phân tích dữ liệu cá nhân để tư vấn và hỗ trợ chính xác nhất

TÍNH NĂNG



Phản hồi nhanh dưới 1 giây

Được tối ưu hóa để độ trễ giảm xuống mức thấp nhất dưới 01 giây, đảm bảo cuộc hội thoại không bị gián đoạn.



Giọng nói tự nhiên

Mô phỏng giọng vùng miền, hiểu và tương tác tự nhiên, giúp khách hàng cảm thấy thoải mái khi được thấu hiểu.



Tương tác thông minh

Nhận diện ngắt quãng, xử lý linh hoạt nói xen, nói ngập ngừng, tương tác tự nhiên với các tình huống phát sinh.



Phản hồi cá nhân hóa

Thông tin khách hàng chính xác, không nhầm lẫn, cá nhân hóa trải nghiệm khách hàng.



Hiệu suất không giới hạn

Đồng thời tiếp nhận hàng nghìn cuộc gọi đến và cuộc gọi đi mỗi ngày, điều hướng thông minh đến tổng đài viên.



Nền tảng No-code

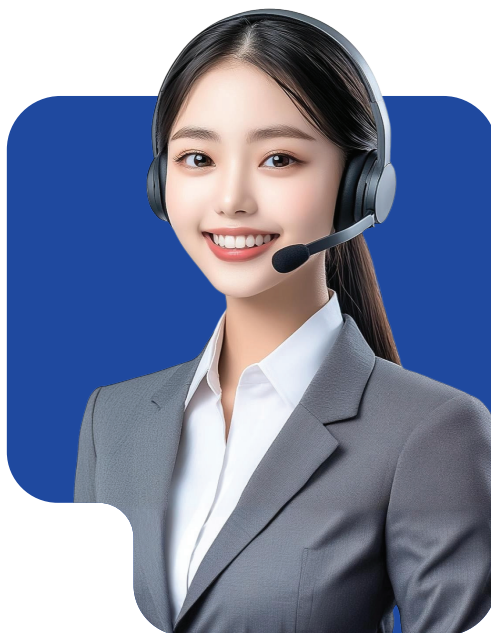
Dễ dàng tùy chỉnh kịch bản, tạo kịch bản hội thoại linh hoạt theo nhu cầu doanh nghiệp.

GIẢI PHÁP TRỢ LÝ ẢO HOTLINE AI BIVA

Kiến tạo nền dịch vụ chăm sóc khách hàng bằng công nghệ AI

Biva là trợ lý Hotline AI đầu tiên tại Việt Nam dành cho SMEs. Triển khai chỉ sau 2h, không bỏ lỡ cuộc gọi, phản hồi tự nhiên, mang lại trải nghiệm khách hàng vượt trội với chi phí tối ưu.

Không bỏ lỡ bất kỳ cuộc gọi nào – Trợ lý Hotline AI lắng nghe, phân tích nhu cầu và kết nối khách hàng với Agent phù hợp. Nếu Agent bận, hệ thống tự động tạo ticket và cập nhật thông tin kịp thời. Trải nghiệm hỗ trợ chuyên nghiệp, thân thiện và cá nhân hóa 24/7



LỢI ÍCH CỦA GIẢI PHÁP



Tăng 25% doanh thu

Phản hồi nhanh = Khách hàng hài lòng = Tăng doanh thu. Doanh nghiệp tăng trung bình 25% doanh thu sau 3 tháng sử dụng BIVA.



Tăng gấp ba tỷ lệ phản hồi

BIVA trả lời 100% cuộc gọi của khách hàng, so với mức trung bình 30% trước đây. Mỗi cuộc gọi được trả lời là một cơ hội kinh doanh được nắm bắt.



Giảm 50% chi phí

Chi phí chỉ bằng 1/10 lương nhân viên. Không tốn chi phí đào tạo, nghỉ phép hay làm thêm giờ. Kết quả: cắt giảm 50% chi phí vận hành bộ phận CSKH.

BIVA

TÍNH NĂNG



Tiếp nhận, trả lời 24/7

Nhắc máy 24/24, trả lời tất cả các ngày trong năm



Không giới hạn số lượng cuộc gọi đồng thời

Cùng một lúc, AI xử lý được cả triệu cuộc gọi. Không giới hạn số lượng



Đồng bộ dữ liệu đa nền tảng

Không giới hạn việc tích hợp hệ thống phần mềm doanh nghiệp: CRM, ERP, POS, Automation marketing,....



Tự động hoá quy trình booking bằng AI

Tự động đặt lịch, đặt đơn, gọi điện xác minh đơn hàng, nhắc nhở lịch hẹn,...



Thu thập thông tin và thông báo đa nền tảng

Thu thập các thông tin cơ bản (số điện thoại, email, tên, nhu cầu) và gửi trực tiếp qua email, Zalo, SMS



Chuyển tiếp cuộc gọi thông minh

Bot AI sẽ chuyển yêu cầu đến nhân viên chuyên trách để hỗ trợ xử lý các công việc phức tạp, chuyên môn cao

PHẦN MỀM QUẢN LÝ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG MP CRM

Nắm rõ thông tin, đáp ứng đúng nhu cầu

MP CRM tập hợp các tính năng cho phép quản lý, chăm sóc và xây dựng mối quan hệ giữa các khách hàng với doanh nghiệp. Doanh nghiệp sẽ quản lý được thông tin khách hàng một cách đơn giản và hiệu quả.

Sử dụng công nghệ tiên tiến để phân tích dữ liệu, MP CRM giúp doanh nghiệp dự đoán xu hướng mua hàng của khách hàng tiềm năng để điều chỉnh chiến lược kinh doanh một cách linh hoạt.



LỢI ÍCH CỦA GIẢI PHÁP

Thông tin khách hàng được lưu trữ và tích hợp trên một nền tảng duy nhất, giúp tổng đài viên dễ dàng truy cập và sử dụng khi cần thiết.

Cho phép doanh nghiệp phân loại khách hàng và theo dõi hiệu quả của các chiến dịch marketing được cá nhân hoá.

Nâng cao chất lượng dịch vụ bằng các thông tin toàn diện về khách hàng, hỗ trợ giải quyết vấn đề nhanh chóng và cải thiện thời gian phản hồi.

GIẢI PHÁP GENESYS CLOUD

Quản lý tương tác đa kênh - Nâng cao trải nghiệm toàn diện

Genesys Cloud là nền tảng trải nghiệm khách hàng được hỗ trợ bởi AI. Với nền tảng này, bạn có thể điều phối mọi bước trong trải nghiệm của khách hàng và tổng đài viên bằng cách quản lý hành trình và các điểm tương tác. Từ đó nâng cao chất lượng dịch vụ, cải thiện lòng trung thành của khách hàng và ổn định đội ngũ tổng đài viên.



ĐIỂM NỔI BẬT

Công nghệ AI và khả năng tự động hoá

Genesys Cloud với công nghệ AI hiện đại, hỗ trợ trải nghiệm cá nhân hoá, khai thác thông tin sâu về khách hàng và hơn thế nữa. Thấu hiểu các yếu tố doanh nghiệp cần để đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt nhất, giải pháp tự động hoá một phần công việc, nâng cao hiệu suất cho tổng đài viên.

Công nghệ AI và khả năng tự động hoá

Nền tảng Genesys Cloud cung cấp mọi nguồn lực cần thiết để tổng đài viên phát huy tiềm năng, đơn giản hoá các hoạt động quản lý để nâng cao độ hài lòng và khả năng gắn bó của đội ngũ nhân sự.

Quản lý hành trình khách hàng

Với dữ liệu chi tiết và phù hợp, bạn có thể tối ưu hoá hành trình khách hàng một cách liền mạch. Genesys Cloud cung cấp các giải pháp cần thiết giúp doanh nghiệp hiểu sâu hơn về khách hàng để đưa ra các quyết định kinh doanh phù hợp.

94%

Tỷ lệ phản hồi
trung bình

90%

Giải quyết vấn đề
từ lần gọi đầu tiên

20%

Tăng năng suất
của tổng đài viên

GIẢI PHÁP TỔNG ĐÀI CISCO

Nâng tầm trải nghiệm – Tối ưu hiệu suất tổng đài

Cisco là giải pháp trung tâm cuộc gọi cung cấp danh mục sản phẩm đa dạng, bao gồm gọi điện, trung tâm liên lạc, làm việc nhóm, cuộc họp và thiết bị. Giải pháp cung cấp khả năng xử lý cuộc gọi, quản lý đa kênh, định tuyến liên hệ và CTI từ mạng đến máy tính qua cơ sở hạ tầng IP.



Với khả năng kết hợp điện thoại IP với chức năng phân phối cuộc gọi tự động (ACD), giải pháp Cisco giúp triển khai nhanh chóng cơ sở hạ tầng của call center. Kiến trúc đám mây linh hoạt mang đến khả năng tích hợp và tùy chỉnh linh hoạt, đồng thời quản lý trải nghiệm người dùng.

Tối ưu năng suất
và hiệu quả công việc
của tổng đài viên

Bứt phá hiệu suất tổng đài,
phát triển vượt tiềm năng

Hệ thống báo cáo chi tiết,
phù hợp mọi tiêu chí



Đồng nhất trải nghiệm khách hàng
trên đa kênh tương tác

Chuẩn hoá quy trình
làm việc chuyên nghiệp

02

DỊCH VỤ TỔNG ĐÀI

DỊCH VỤ SMS & VOICE BRANDNAME

Nâng tầm thương hiệu – Kết nối niềm tin

Với dịch vụ tin nhắn thương hiệu, doanh nghiệp có thể gửi các tin nhắn hiển thị tên công ty để thu hút sự chú ý và phản hồi từ khách hàng. SMS Brandname giúp tối ưu hoá chi phí tiếp thị, cung cấp các chương trình khuyến mãi, thông báo tới điện thoại của người dùng và gia tăng doanh số bán hàng.



Tương tự, khi doanh nghiệp sử dụng dịch vụ Voice brandname, các cuộc gọi thương hiệu sẽ hiển thị tên của doanh nghiệp thay vì đầu số tổng đài. Từ đó tăng mức độ uy tín cho các cuộc gọi và thông điệp được truyền tải, giúp công ty đẩy mạnh nhận diện thương hiệu và tăng tỷ lệ nghe máy.



**Tối ưu chi phí tiếp thị
và chăm sóc KH**



**Đa dạng hoá nội dung
và các điểm chạm tới khách hàng**



Nâng cao độ uy tín của thương hiệu



Cải thiện tỷ lệ tiếp nhận và tương tác

DỊCH VỤ ZALO NOTIFICATION SERVICE (ZNS)

Chuyển đổi 75 triệu người dùng thành khách hàng trung thành của bạn



Dịch vụ ZNS được cung cấp bởi Zalo OA Business, là dịch vụ gửi thông báo chăm sóc khách hàng qua API tới các số điện thoại đang sử dụng Zalo



ZNS giao dịch

Hệ thống tin nhắn từ doanh nghiệp tới khách hàng để tăng cường tương tác, nâng cao trải nghiệm mua hàng và tối ưu hoá quy trình kinh doanh



ZNS chăm sóc khách hàng

Nâng cao trải nghiệm với hệ thống thông báo, tin nhắn cá nhân hoá đến từng khách hàng, xây dựng mối quan hệ bền vững và tăng lòng trung thành



ZNS hậu mãi

Sử dụng các thông báo, tin nhắn hậu mãi hấp dẫn giúp doanh nghiệp có đội ngũ khách hàng trung thành, tăng giá trị vòng đời khách hàng

LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ

Tăng kết nối và tương tác hiệu quả

Kéo gần khoảng cách giữa doanh nghiệp và khách hàng, thúc đẩy tỷ lệ mua hàng thành công, xây dựng mối quan hệ bền chặt.

Nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng

Trải nghiệm khách hàng được hoàn thiện với những điểm tương tác phù hợp, tăng lợi thế cạnh tranh của doanh nghiệp trên thị trường

Quảng bá thương hiệu và khẳng định uy tín

Các thông báo, tin nhắn hấp dẫn tiếp cận khách hàng thường xuyên giúp họ nhớ về thương hiệu với sự chuyên nghiệp và uy tín

Tiết kiệm chi phí, tăng hiệu quả kinh doanh

Doanh nghiệp dễ dàng tối ưu chi ngân sách cho các chiến dịch CSKH, remarketing với hiệu quả tiếp cận cải thiện rõ rệt

DỊCH VỤ MOBILE SIP TRUNK

Dịch vụ đầu số tối ưu chi phí, tối đa hiệu suất, bứt phá doanh thu

Mobile SIP Trunk là dịch vụ sử dụng kết nối internet hoặc kênh riêng để liên kết các số di động từ những nhà mạng như Viettel, Vinaphone, Mobifone đến tổng đài IP hỗ trợ giao thức SIP. Từ đó giúp doanh nghiệp sử dụng các đầu số di động như một số nội bộ, tạo hình ảnh chuyên nghiệp và đồng nhất



Dịch vụ Mobile SIP Trunking cho phép thực hiện cuộc gọi đi và nhận cuộc gọi đến qua đầu số di động trên nền tảng IP bằng cách kết nối SIP Trunk. Chỉ hiển thị 1 số duy nhất khi gọi ra cho khách hàng, đồng thời hỗ trợ kết nối đa kênh và không giới hạn số cuộc gọi.

Tối ưu chi phí

Không giới hạn cuộc gọi với cước gọi tối ưu, loại bỏ đầu số vật lý giúp giảm chi phí đầu tư các thiết bị tổng đài.

Nâng cao hiệu quả hoạt động

Tổng đài hoạt động hiệu quả hơn với khả năng định tuyến cuộc gọi linh hoạt, tích hợp dễ dàng và quản lý tập trung.

Nâng cao trải nghiệm khách hàng

Xây dựng mối quan hệ khách hàng với chất lượng cuộc gọi ổn định, khả năng mở rộng linh hoạt theo nhu cầu thực tế.

40%

Chi phí tiết kiệm so với đầu số truyền thống

30%

Tăng khả năng kết nối với khách hàng

25%

Tăng chỉ số hài lòng của khách hàng

03

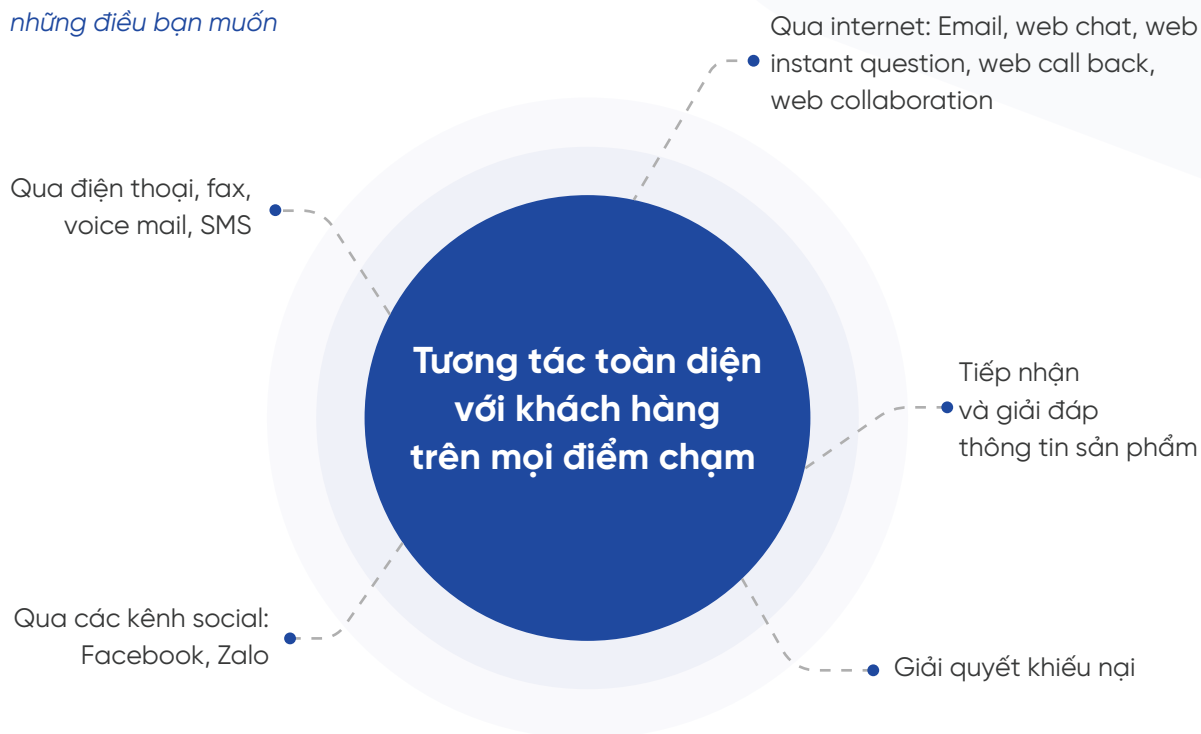
**GIẢI PHÁP VẬN HÀNH
CONTACT CENTER
TOÀN DIỆN**

MP TRANSFORMATION

DỊCH VỤ THUÊ NGOÀI NHÂN SỰ CSKH

Cung cấp 1500+ nhân sự CSKH cho các doanh nghiệp

Nâng cao trải nghiệm khách hàng và tăng chất lượng đội ngũ nhân sự toàn diện? Chúng tôi hiểu tất cả những điều bạn muốn



LỢI ÍCH CỦA DỊCH VỤ

Sở hữu đội ngũ nhân sự đáp ứng nhu cầu phát triển không giới hạn.

Đảm bảo chất lượng nhân sự để tối ưu chuyển đổi, tăng hiệu quả kinh doanh.

Tiết kiệm chi phí xây dựng và vận hành đội ngũ để tập trung phát triển chiến lược.

Nâng tầm trải nghiệm khách hàng, xây dựng uy tín doanh nghiệp

DỊCH VỤ THUÊ NGOÀI GỌI RA TELESales

Tối ưu chiến lược kinh doanh - Thúc đẩy doanh số

THỰC HIỆN MỌI NGHIỆP VỤ CHUYÊN MÔN

Gọi ra bán hàng
qua điện thoại (telesales)



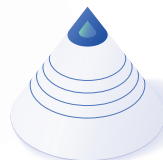
Gọi ra marketing dịch vụ,
sản phẩm (telemarketing)



Gọi ra thiết lập cuộc hẹn
(appointment)



Gọi ra khảo sát dịch vụ
(tele-survey)



Gọi ra chăm sóc khách hàng
(happy call)



MP TRANSFORMATION

CUNG CẤP DỊCH VỤ UY TÍN

Đội ngũ nhân sự
chuyên nghiệp



Đáp ứng yêu cầu
nhân sự nhanh chóng



Ứng dụng công nghệ
tiên tiến, theo xu hướng 4.0



Tư vấn tối ưu đội ngũ
và quy trình vận hành



Ứng dụng quy trình
quản lý tự động



Đào tạo
kỹ năng bài bản



DỊCH VỤ THUÊ NGOÀI NHÂN SỰ & ĐÀO TẠO KỸ NĂNG MỀM

Tối ưu hoá nhân sự – Tối đa hoá lợi nhuận

**DỊCH VỤ
TRỌN GÓI,
GIẢI PHÁP
TOÀN DIỆN**



Nhân sự



Tuyển dụng



Đào tạo



Quản lý lao động
và nhân sự lao động



Tính lương và chính sách
phúc lợi (BHXH, BHYT...)

LỰA CHỌN DỊCH VỤ CỦA MP TRANSFORMATION



Tuân thủ pháp lý



Hệ thống quản lý
nhân sự hiệu quả



Chuẩn hoá
quy trình làm việc



Tối ưu chi phí



Ứng dụng
công nghệ hiện đại



Đột phá
hiệu suất công việc



Đảm bảo
tính linh hoạt



Giảm thiểu rủi ro

Tại sao nên sử dụng giải pháp, dịch vụ của MP Transformation?



TUÂN THỦ CÁC TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ

Các giải pháp công nghệ của MP Transformation đáp ứng và tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về hạ tầng và bảo mật, nhằm đảm bảo an toàn thông tin khi khách hàng chuyển đổi số.



CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG CHUYÊN BIỆT

Với hơn 20 năm kinh nghiệm, MP Transformation sẽ tư vấn chiến lược phù hợp với từng lĩnh vực, hoạt động và quy mô của các doanh nghiệp.



DỊCH VỤ TÍCH HỢP TRỌN GÓI

Với mô hình One-Stop-Shop, MP Transformation cung cấp đa dạng các giải pháp, từ giải pháp hăng đến các giải pháp trong nước, để đáp ứng nhu cầu và nâng cao năng lực cạnh tranh của các công ty.



ĐỘI NGŨ HỖ TRỢ TẬN TÂM

MP Transformation có đội ngũ kỹ thuật giàu kinh nghiệm để hỗ trợ 24/07 và đồng hành cùng khách hàng trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm.





Liên hệ

Hotline: 1900585853

Email: contact@mpt.com.vn

Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Đình,
P.Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội



GIẢI THƯỞNG & CHỨNG NHẬN



SAO KHUÊ AWARD 2023



TOP 100 VIETNAM'S
PRESTIGIOUS BRANDS



TOP 40 IT ENTERPRISES



1ST PLACE
HACKATHON AI CHALLENGE



CHAMPION OF AI4VN 2019
WITH THE PRODUCT
VOICEBOT



1ST PLACE IN
TEXT TO SPEECH TECHNOLOGY
AT VLSP 2020, 2021



2ND PLACE IN
SPEECH TO TEXT TECHNOLOGY
AT VLSP 2020, 2021



1ST PLACE IN VOICE
BIOMETRICS TECHNOLOGY
AT VLSP 2021, 2022



2ND PLACE ACM/ICPC
ASIA REGIONAL 2015

ISO 9001
ISO 27001



ORACLE®
Certified Associate

Microsoft®
CERTIFIED
Professional



HÌNH ẢNH CÔNG TY

ĐÀO TẠO



HOẠT ĐỘNG CÔNG TY



THIỆN NGUYỆN

