



Transformation

Tôn trọng là thành công

PROFILE

NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP

TOÀN DIỆN ĐẦU TIÊN VÀ DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM



CONTACT CENTER



CON NGƯỜI



CÔNG NGHỆ



GIẢI PHÁP





CÔNG TY CỔ PHẦN
MINH PHÚC TRANSFORMATION
(MP TRANSFORMATION)

MPT là công ty đầu tiên và duy nhất ở **Việt Nam** cung cấp giải pháp **Contact Center** toàn diện, cung ứng từ nhân sự, hệ thống đến các giải pháp **Tổng đài ứng dụng AI**.

Sau hơn **22 năm** thành lập, **MP Transformation** đã không ngừng phát triển về quy mô lẫn chất lượng dịch vụ, phục vụ hơn **500+ doanh nghiệp** trong và ngoài nước. Hiện tại, **MP Transformation** là một trong **6 công ty** thành viên của **MP Group**, thừa hưởng mạng lưới đối tác của hệ sinh thái ở **Việt Nam, Mỹ và Nhật Bản**.

22+
năm kinh nghiệm

2500+
Nhân viên

500+
Dự án

54 triệu
Cuộc gọi

1000+
Bàn CSKH

HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP & DỊCH VỤ

OMICX - PHẦN MỀM TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG ĐA KÊNH HỢP NHẤT

Giải pháp tiên phong ứng dụng AI cho tổng đài, với trợ lý ảo Agent Assist đồng hành hỗ trợ cho tổng đài viên (agent), giúp họ giải quyết các vấn đề của khách hàng nhanh hơn và chính xác hơn.

- Đồng bộ tương tác đa kênh trên một giao diện duy nhất
- Công nghệ Agent Assist thông minh, hỗ trợ tổng đài viên
- Báo cáo trực quan, quản lý hiệu quả trên số liệu
- Tích hợp dễ dàng với hệ thống sẵn có của doanh nghiệp



90% Tối ưu chi phí

70% Tiết kiệm thời gian

40% Tăng trưởng hiệu suất

Transcript nội dung cuộc gọi

AI rewrite

Truy vấn, giải đáp thông tin

Phiên dịch tự động

Tổng hợp ghi chú tự động

Tự động tạo công việc Follow-up

OMIBOT - TRỢ LÝ ẢO TỔNG ĐÀI

Doanh nghiệp tự động hóa hàng ngàn cuộc gọi bằng trợ lý ảo AI với ngôn ngữ tự nhiên, khả năng phản hồi nhanh, xử lý tình huống thông minh.



Tốc độ phản hồi nhanh



Giọng nói tự nhiên



Tương tác thông minh



Phản hồi cá nhân hóa



Hiệu suất không giới hạn



Nền tảng No-code

> 2000

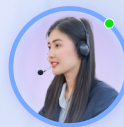
Cuộc gọi đồng thời

97%

Độ chính xác cao

50%

Tiết kiệm chi phí



GIẢI PHÁP VẬN HÀNH CONTACT CENTER TOÀN DIỆN

XÂY DỰNG VÀ VẬN HÀNH QUY TRÌNH HỆ THỐNG

Xây dựng và triển khai quy trình vận hành tối ưu, đảm bảo mọi hoạt động của Contact Center được kiểm soát chặt chẽ, nhất quán, và đạt hiệu quả cao nhất.

TUYỂN DỤNG, ĐÀO TẠO NHÂN SỰ

Tuyển dụng và đào tạo đội ngũ tổng đài viên chuyên nghiệp, chuyên môn cao, linh hoạt xử lý mọi tình huống: *Tuyển dụng, đào tạo nhân sự chất lượng cao; Thuê ngoài nhân sự CSKH, Telesales*

100% Chuẩn hóa quy trình vận hành

100% Đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng đội ngũ

60% Tiết kiệm chi phí xây dựng, vận hành hệ thống

50% Cải thiện chất lượng dịch vụ khách hàng

DỊCH VỤ/GIẢI PHÁP TỔNG ĐÀI

Dịch vụ SMS & Voice Brandname

Tin nhắn và cuộc gọi thương hiệu giúp tăng độ tin cậy, doanh nghiệp tiếp cận khách hàng hiệu quả hơn, tiết kiệm chi phí marketing, thúc đẩy doanh số.

Giải pháp quản lý hệ thống đầu số Call in/out thông minh OmiHub

Giải pháp toàn diện giúp tối ưu hóa quy trình liên lạc, tổng đài ảo thay thế tổng đài truyền thống, chuẩn hóa quy trình quản lý hệ thống cuộc gọi, nâng tỷ lệ kết nối thành công đến khách hàng, tối ưu chi phí, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp.

40%

Chi phí tiết kiệm so với đầu số truyền thống

30%

Tăng khả năng kết nối với khách hàng

25%

Tăng chỉ số hài lòng của khách hàng

TẠI SAO NÊN SỬ DỤNG GIẢI PHÁP/DỊCH VỤ CỦA MP TRANSFORMATION?

22+ năm cung cấp giải pháp Contact Center toàn diện

Đáp ứng được toàn diện 3 yếu tố: nhân sự, hệ thống, giải pháp tổng đài ứng dụng AI.

Tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế

Đáp ứng và tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về hạ tầng và bảo mật thông tin.

Chăm sóc khách hàng chuyên biệt

Tư vấn chiến lược phù hợp với từng lĩnh vực, hoạt động và quy mô của các DN.

Dịch vụ tích hợp trọn gói

Mô hình One-Stop-Shop cung cấp đa dạng các dịch vụ, giải pháp, đáp ứng nhu cầu toàn diện và nâng cao năng lực cạnh tranh của các công ty.

Đội ngũ hỗ trợ tận tâm

Chuyên gia công nghệ, kỹ thuật giàu kinh nghiệm, hỗ trợ 24/7, đồng hành cùng khách hàng trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm.





TRỢ LÝ ẢO TỔNG ĐÀI

OmiBot



omiCX

TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG
ĐA KÊNH HỢP NHẤT

TỔNG ĐÀI 4.0

AI CONTACT CENTER

GIẢI THƯỞNG



TOP 100
VIETNAM'S
PRESTIGIOUS
BRANDS

TOP 40
IT ENTERPRISES

HACKATHON AI
CHALLENGE

ISO 9001
ISO 27001

ORACLE
Certified Associate

Microsoft
CERTIFIED
Professional

VLSP

ACM/ICPC
ASIA REGIONAL

AI4VN

KHÁCH HÀNG

Ô tô - Vận tải

Chính phủ

Bảo hiểm

Chứng khoán

Y tế - Dược

Viễn thông

Giáo dục

Ngân hàng
Tài chính

Tiêu dùng
& Điện tử

Truyền hình
& giải trí



CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION

Liên hệ

Hotline: 1900585853
Email: contact@mpt.com.vn

Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Trí,
P.Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

