



HỆ SINH THÁI MPG

TÔN TRỌNG LÀ THÀNH CÔNG



MỤC LỤC

TỔNG QUAN VỀ HỆ SINH THÁI	05
HỆ THỐNG CHI NHÁNH	16
SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ CỐT LÕI	33
PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRONG KỈ NGUYÊN SỐ	45
ĐỐI TÁC - KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU	49
HÌNH ẢNH CÔNG TY	51





TRANSFORMATION

TRANSFORMATION



CHƯƠNG 1

TỔNG QUAN HỆ SINH THÁI





HỆ SINH THÁI MP GROUP

2,500 NHÂN VIÊN, PHỦ KHẮP 3 MIỀN BẮC – TRUNG – NAM
MẠNG LƯỚI CÁC NƯỚC: VIỆT NAM, NHẬT BẢN, PHILIPPINES,...



HỆ SINH THÁI MPG



Hệ sinh thái **MP Group (MPG)** được thành lập từ năm 2002, mang sứ mệnh của người đồng hành cùng các doanh nghiệp lớn nhỏ trên toàn quốc. Đến nay, MP Group đã liên tục mở rộng và phát triển với các lĩnh vực hoạt động gồm: Nhân sự, Giải pháp quản lý doanh nghiệp, AI Contact Center và BPO... Chúng tôi tự tin cung cấp cho khách hàng và đối tác của mình những giải pháp **Nhân sự & Công nghệ** hàng đầu.

CHUYỂN ĐỔI ĐỂ THÀNH CÔNG

MP GROUP

Hệ sinh thái của **MPG** không ngừng mở rộng thị trường trong nước và quốc tế. Đặc biệt, chúng tôi luôn hướng tới việc hoàn thiện hơn nữa công tác quản trị nguồn nhân lực, xây dựng cho mình một lực lượng cán bộ, nhân viên có trình độ chuyên môn vững chắc và nhanh nhạy với thị trường.

Con người & Công nghệ là hai yếu tố quan trọng thúc đẩy doanh nghiệp phát triển một cách bền vững. **MPG** mong muốn trở thành điểm tựa đáng tin cậy, đồng hành cùng các doanh nghiệp bứt phá trong từng giai đoạn mới của kỉ nguyên số.



PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG 24/7



THEO 5 GIÁ TRỊ CỐT LÕI



**CUNG CẤP HƠN 12 DỊCH VỤ
VÀ GIẢI PHÁP CHO DOANH NGHIỆP**



**VƯƠN TỚI HƠN 6 LĨNH VỰC,
NGÀNH NGHỀ KHÁC NHAU**

Mang trong mình trách nhiệm bứt phá, **MPG** cũng luôn chủ động kết nối, hợp tác để tạo nên trải nghiệm xuyên suốt cho khách hàng, xây dựng sinh thái ngày càng đa dạng và lớn mạnh.



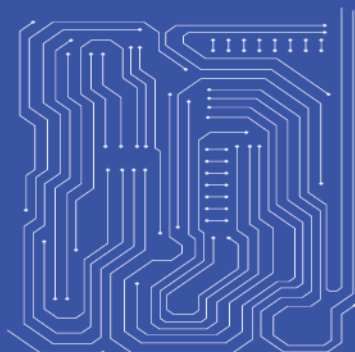


HỆ SINH THÁI MP GROUP



MP Group kết nối 6 Công ty thành viên, tập trung chuyên sâu vào từng lĩnh vực dịch vụ tương ứng gồm: **MP Transformation, MP BPO, MP Solutions, MPHR, CGV Telecom, MP Academy.**

Gói sản phẩm mà **MP Group** cung cấp không ngừng được đổi mới về tính năng, nâng cao về chất lượng, đáp ứng tốt hơn nhu cầu ngày càng cao và đa dạng của khách hàng.



Tên công ty: Công ty Cổ phần MP GROUP

Tên viết tắt: MPG

Đại diện pháp lý: Nguyễn Việt Trung – Tổng Giám đốc

Mã số thuế: 0109415612

Vốn điều lệ: 80.000.000.000 đồng

Địa chỉ công ty: Tầng 10 tòa nhà Sudico – đường Mỹ Đình 1, Nam Từ Liêm, Hà Nội

SĐT liên hệ: 0243 577 1608

Website: <https://mpg.com.vn/>



HỆ SINH THÁI KẾT NỐI 03 NỀN TẢNG

**GIẢI PHÁP****CÔNG NGHỆ****CON NGƯỜI**



LỊCH SỬ HÌNH THÀNH HỆ SINH THÁI MP GROUP

2014



Thành lập trung tâm đào tạo và
cung ứng nhân lực;
Đạt chứng nhận ISO/IEC 27001

2012



Cung cấp dịch vụ BPO,
phát triển thị trường
ra nhiều nước trên thế giới

2007



Đơn vị đầu tiên đạt
chứng nhận
ISO 9001

2006



Mở rộng thêm
chi nhánh 3 miền:
Hà Nội, Đà Nẵng,
Tp. Hồ Chí Minh

2004



Cung cấp giải pháp
contact center

2002



Thành lập công ty
Minh Phúc



Chính thức ra mắt giải pháp
Callcenter MPCC và MP CRM



Thành lập công ty
TNHH MP.BPO và công ty
Cổ phần nguồn lực MP



Thành lập công ty
Cổ phần giải pháp
Minh Phúc



Đồng hành cùng
CGV Telecom



Đồng hành cùng
Metech



Vận hành hệ sinh thái
MPGroup





SƠ ĐỒ TỔ CHỨC BỘ MÁY MP GROUP



NHÂN SỰ CÁC KHỐI





"Kết nối để phát triển cá nhân và năng tâm doanh nghiệp là trách nhiệm và sứ mệnh của MP Group."



LỜI NGỎ

Kính gửi Quý khách hàng!

Lời đầu tiên **Công ty Cổ phần MP GROUP** xin gửi đến Quý đối tác & khách hàng lời chào trân trọng cùng lời chúc sức khỏe và thành công. Chúng tôi xin chân thành cảm ơn Quý đối tác và khách hàng đã quan tâm và lựa chọn sản phẩm - dịch vụ của MP Group trong suốt thời gian qua.

MP Group hoạt động trong lĩnh vực **Contact Center, BPO** với những **Giải pháp Công nghệ và Nhân sự** phù hợp cho các doanh nghiệp. Chúng tôi luôn lắng nghe, thấu hiểu và đưa đến sản phẩm/ dịch vụ tối ưu nhất với giá thành hợp lý nhất.

Sau hơn 20 năm hoạt động, **MP Group** đã không ngừng khẳng định vị thế thương hiệu trên thị trường và được nhiều doanh nghiệp tin tưởng.

Với thế mạnh về chất lượng và uy tín trên thị trường trong nước cũng như quốc tế, **MP Group** tự tin sẽ đem đến sự hài lòng nhất cho khách hàng khi đến với chúng tôi.

MP Group sẽ là đối tác tin cậy và luôn đồng hành cùng Quý doanh nghiệp!
Trân trọng!

Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần MP GROUP

CHỦ TỊCH HĐQT
NGUYỄN VIỆT TRUNG





“Mang trong mình trách nhiệm bứt phá, MPG cũng luôn chủ động kết nối, hợp tác để tạo nên trải nghiệm xuyên suốt cho khách hàng, xây dựng sinh thái ngày càng đa dạng và lớn mạnh.”





CHƯƠNG 2

HỆ THỐNG CHI NHÁNH





HỆ THỐNG CHI NHÁNH TRẢI KHẮP 3 MIỀN

BẮC

TRUNG

NAM

Chặng đường 20 năm qua, MPG đã có nhiều dấu ấn phát triển mạnh mẽ, từng bước khẳng định vị thế tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại, đưa đến giải pháp tốt nhất cho doanh nghiệp.

Mạng lưới kinh doanh của MPG trải dài trên khắp các khu vực trọng điểm trên cả nước. Hiện nay, MP Group và các Công ty thành viên đã không ngừng lớn mạnh cả về quy mô tổ chức lẫn chất lượng dịch vụ

MPG đặt chi nhánh tại 3 thành phố trung tâm: Hà Nội - Đà Nẵng - Sài Gòn. Không chỉ có mạng lưới thành viên phủ khắp 63 tỉnh thành, MPG đã mở rộng thị trường quốc tế, tập trung tại Nhật Bản, Singapore...



Chặng đường phát triển của
HỆ SINH THÁI MPG GẮN LIỀN VỚI SỰ RA ĐỜI
 và *phát triển của các công ty thành viên:*



MP TRANSFORMATION

Khởi nguồn cho
kỷ nguyên số

MP BPO

Chuyển đổi số,
bứt phá công nghệ



MP SOLUTIONS

Chuyển đổi công nghệ,
tối ưu tính năng

MP HR

Kết nối sức mạnh
nguồn nhân lực



CGV TELECOM

Mang lại tiện ích
cho doanh nghiệp

MP ACADEMY





MP TRANSFORMATION

Khởi nguồn cho kỉ nguyên số



Transformation

Công ty Cổ Phần Minh Phúc Transformation (MP Transformation) là công ty đầu tiên và duy nhất ở Việt Nam cung cấp giải pháp Contact Center toàn diện, cung ứng từ nhân sự, hệ thống đến các giải pháp tổng đài ứng dụng AI.



Sau hơn 22 năm thành lập, MP Transformation đã không ngừng phát triển về quy mô lẫn chất lượng dịch vụ, phục vụ hơn 500+ doanh nghiệp trong và ngoài nước. Hiện tại, MP Transformation là một trong 6 công ty thành viên của MP Group, thừa hưởng mạng lưới đối tác của hệ sinh thái ở Việt Nam, Mỹ và Nhật Bản.

Mọi tòa tháp khi muốn xây dựng và vươn cao đều cần một nền móng, điểm tựa vững chắc

MP TRANSFORMATION >>>>>

KHỞI NGUYÊN BỨT PHÁ

Đến nay, MP Transformation đã đạt được nhiều chỉ số tăng trưởng nhảy vọt:



Hơn 2.500 nhân viên trên khắp 3 miền Bắc - Trung - Nam



Là công ty đầu tiên trong lĩnh vực Contact Center tại Việt Nam được nhận chứng chỉ quốc tế về quy trình quản lý chất lượng ISO 9001:2008 và ISO/IEC 27001:2013.

1000+

Số bản CSKH

55 TRIỆU/NĂM

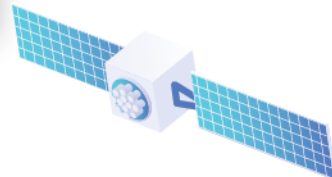
Hỗ trợ cuộc gọi

20 TRIỆU

Số lượng khách hàng

HƠN 1000

Người cung ứng nhân sự





MP SOLUTIONS

Chuyển đổi công nghệ , tối ưu tính năng



MP Solutions (tiền thân là Ban Công nghệ thông tin của Tập đoàn Minh Phúc- hình thành và phát triển từ 2002) được thành lập với mục tiêu cung cấp giải pháp Công nghệ thông tin hiện đại, tối ưu và tiên phong trong xu hướng Chuyển đổi số của Việt Nam và khu vực.



Trải qua quá trình xây dựng và phát triển; kiên định với giá trị cốt lõi “Khách hàng là trung tâm” và phương châm “Không ngừng đổi mới, sáng tạo”; MP Solutions luôn đầu tư nghiên cứu và áp dụng những công nghệ hiện đại vào thực hiện thực tiễn tốt nhất, để cung cấp các Giải pháp công nghệ thông tin chất lượng cao, hiệu quả về chi phí, đáp ứng vượt trội các yêu cầu của khách hàng.



Vấn đề chỉ mãi là vấn đề khi không có giải pháp.
Vấn đề sẽ là thành tích khi có giải pháp đúng đắn



MP SOLUTIONS

CHUYÊN BIỆT HÓA VỚI
CÁC DỊCH VỤ



1.000.000+

Người dùng phần mềm
do MP Solutions cung cấp

54

DỰ ÁN

dự án đã và đang thực hiện

25

CƠ QUAN, TỔ CHỨC

nhà nước được tối ưu hóa

20

SẢN PHẨM CÔNG NGHỆ

đã được phát triển thành công



MP HR

Kết nối sức mạnh nguồn nhân lực



MPHR được thành lập vào ngày 13/11/2017 tiền thân là Trung tâm cung ứng & đào tạo nhân lực MP thuộc MP Group. Thấu hiểu được rằng "Con người là tài sản quý giá nhất của doanh nghiệp", MPHR ra đời và phát triển với sứ mệnh cung ứng nguồn lực & giải pháp nhân sự cho doanh nghiệp ở nhiều lĩnh vực.

*Hiền tài là nguyên khí quốc gia.
Nhân sự là nguyên khí doanh nghiệp*

Với đội ngũ chuyên gia và mạng lưới quan hệ rộng lớn, MPHR sẽ giúp khách hàng giải quyết các vấn đề về nhân sự một cách nhanh chóng, trách nhiệm và bảo mật. Không chỉ là giải pháp nhân sự, chúng tôi cam kết mang lại cho khách hàng nhiều hơn sự hợp tác thông thường của một công ty cung ứng nhân lực.





MP HUMAN RESOURCES CHUYÊN BIỆT HÓA VỚI CÁC **SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ**



3000

Nhân sự cung ứng
cho doanh nghiệp

300

Nhân sự cho
thuê mỗi năm

100

Dự án đã
thực hiện

1800

Nhân sự đang tính
lương cho doanh nghiệp





Công ty TNHH BPO.MP là doanh nghiệp BPO đầu tiên theo mô hình liên doanh Việt – Nhật cung cấp các dịch vụ về nghiệp vụ Business Process Outsourcing – thuê ngoài quy trình kinh doanh, bao gồm số hóa tài liệu, nhập liệu & xử lý dữ liệu, gia công tài chính – kế toán, viết nội dung, biên-phiên dịch, xử lý ảnh, gán nhãn tài liệu, giới thiệu nhân sự....

Sự tác động của đại dịch Covid và cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 đã ảnh hưởng lớn đến các ngành nghề đặc thù như: giáo dục, y tế, xây dựng... Những yếu tố này đòi hỏi con người phải có phương thức tương tác và làm việc khác hiệu quả hơn.

Mặt khác, đại đa số các doanh nghiệp, cơ quan hiện đang sử dụng phương thức lưu trữ truyền thống cổng kênh, chưa đồng bộ. Đó là lý do và cũng là tiền đề để MP BPO ra đời, giúp doanh nghiệp tiến vào kỷ nguyên số.



MP BPO



Chuyển đổi số, bứt phá công nghệ

“
Khi công nghệ tiến về phía trước,
doanh nghiệp sẽ không bị bỏ lại phía sau
”

MP BPO >>>>>>

BỨT PHÁ CÔNG NGHỆ

SỐ HÓA TÀI LIỆU

VĂN PHÒNG ĐIỆN TỬ

SỐ HÓA 3D - VR360



83%

DỰ ÁN THUÊ NGOÀI
NHẬP LIỆU ĐẠT CHỈ SỐ
LỢI TỨC ĐẦU TƯ TỪ 24% TRỞ LÊN.



95.7%

KHÁCH HÀNG HÀI LÒNG



89%

ĐẠT MỤC TIÊU LỢI NHUẬN



MP ACADEMY >>>

MP ACADEMY trở thành đơn vị đào tạo hàng đầu trong lĩnh vực phân tích dữ liệu, IT Comtor và chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp, giúp học viên phát triển kỹ năng thực chiến, đáp ứng nhu cầu thị trường và nâng cao hiệu quả kinh doanh cho doanh nghiệp.



MP ACADEMY cam kết cung cấp các chương trình đào tạo thực tiễn, đáp ứng nhu cầu phát triển kỹ năng của học viên và doanh nghiệp. Chúng tôi tạo ra môi trường học tập sáng tạo, giúp học viên vận dụng kiến thức vào thực tiễn, gia tăng năng lực cạnh tranh và phát triển bền vững.



IT Comtor

CHUYÊN VIÊN IT ĐỊNH HƯỚNG BA/PM
CHO THỊ TRƯỜNG NHẬT BẢN

Business Data Analytics

PHÂN TÍCH DỮ LIỆU DOANH NGHIỆP

Customer Service

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG
(CALL CENTER/CONTACT CENTER)





CGV TELECOM

Mang lại tiện ích cho doanh nghiệp

Công ty Cổ Phần Viễn Thông CGV (CGV TELECOM) được thành lập ngày 31 tháng 07 năm 2015, với tên gọi ban đầu là Công ty Cổ Phần Giải Pháp Viễn Thông CGV.



CGV TELECOM lựa chọn cho mình sứ mệnh cung cấp các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp trong lĩnh vực công nghệ thông tin và viễn thông tốt nhất về mọi mặt, đặc biệt chú trọng về chất lượng và dịch vụ sau bán hàng, lấy sự hài lòng của khách hàng làm kim chỉ nam trong mọi hoạt động sản xuất kinh doanh.



Với các chuyên gia hàng đầu, kinh nghiệm dày dạn và tràn đầy nhiệt huyết, chúng tôi luôn không ngừng nỗ lực sáng tạo và đa dạng hóa các sản phẩm dịch vụ, mở rộng phạm vi, lĩnh vực kinh doanh nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu ngày càng rộng lớn của khách hàng và theo xu hướng phát triển của thị trường. Đặc biệt điều đó được thể hiện bằng kết quả của rất nhiều dự án đã hoàn thành với các khách hàng lớn: Viettel, Mobifone, Vinaphone, MSB, VP Bank, ANZ, Lotte Finance, FLC, PTI, MISA,...



CGV TELECOM



10 triệu cuộc gọi/tháng



1 tỷ tin nhắn đã gửi



30.000.000+ khách hàng
đã được chăm sóc



700+ doanh nghiệp
đang sử dụng



TRANSFORMATION

TRANSFORMATION





CHƯƠNG 3

SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ CỐT LÕI



»»» KẾT NỐI TẠO SỨC MẠNH

Mỗi công ty với những dịch vụ/ giải pháp khác nhau sẽ mang đến sức mạnh tổng thể của hệ sinh thái nói chung. Trên chặng đường phát triển của mình, MPG luôn chú trọng vấn đề kết nối, hỗ trợ từ các công ty, đảm bảo cho doanh nghiệp phát triển và tận dụng tối đa nguồn lực công nghệ.

Kết nối tạo sức mạnh

BỘ GIẢI PHÁP
MP GROUP





BỘ GIẢI PHÁP TỔNG THỂ CHO DOANH NGHIỆP

01

AI CONTACT CENTER

OmiCX - Nền tảng trải nghiệm khách hàng đa kênh: Tối ưu hóa tương tác đa kênh trên một giao diện duy nhất, trợ lý ảo AI Agent Assist hỗ trợ nghiệp vụ tổng đài viên, tăng hiệu suất doanh nghiệp và nâng cao trải nghiệm khách hàng

MP GROUP
Kết nối tạo sức mạnh

Giải pháp

CONTACT CENTER



OmiBot - Trợ lý ảo tổng đài: Doanh nghiệp tự động hóa hàng ngàn cuộc gọi bằng trợ lý ảo AI với ngôn ngữ tự nhiên, khả năng phản hồi nhanh, xử lý tình huống thông minh.

AI CONTACT CENTER



**KHỞI NGUỒN CHO
KỶ NGUYÊN SỐ**

02

DỊCH VỤ CHUYỂN ĐỔI SỐ

CHUYỂN ĐỔI SỐ
TỐI ƯU TÍNH NĂNG

Chúng tôi cung cấp các gói dịch vụ nhằm mục đích giải quyết mọi “điểm đau” của các doanh nghiệp như: thông tin bị phân tán, tiêu tốn quá nhiều thời gian, chi phí bởi các quy trình thủ công không còn thích hợp.



CHUYỂN ĐỔI SỐ

Chuyển đổi số giúp các doanh nghiệp nhanh chóng hội nhập trong thời kỳ chuyển đổi số và bứt phá vươn lên.

Giảm 90% việc sử dụng giấy tờ thủ tục trong doanh nghiệp

Khả năng nhận dạng ký tự thông minh đến **92%**

Công nghệ **VR 360** quét hình ảnh 3D đảm bảo độ chân thật **99%**

03

GIẢI PHÁP NHÂN SỰ DOANH NGHIỆP

Với thông điệp: "Chủ động chuyển mình, đổi mới để bứt phá", Chúng tôi mong muốn tạo ra một hệ sinh thái số - nơi thực hiện hóa khát vọng vươn lên của các doanh nghiệp. Chúng tôi mang đến công nghệ mới, tối ưu mọi hoạt động, chi phí của doanh nghiệp như: Gói vận hành IT cho doanh sản, Phần mềm tính lương,...

GIẢI PHÁP NHÂN SỰ DOANH NGHIỆP



KẾT NỐI SỨC MẠNH >>>
NGUỒN NHÂN LỰC



04

DỊCH VỤ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ

GIẢI PHÁP
CÔNG NGHỆ

Giải pháp công nghệ mà MPG cung cấp giúp tối ưu hiệu quả đầu tư, giúp các tổ chức doanh nghiệp vươn tầm quốc tế. Cung cấp giải pháp CMS và app mobile cho phép **10.000** người dùng đồng thời. Cung cấp License sử dụng hệ thống định vụ cho **30.000** máy

MP GROUP
Kết nối tạo sức mạnh

Giải pháp

CÔNG NGHỆ

CHUYỂN ĐỔI CÔNG NGHỆ >>>

TỐI ƯU TÍNH NĂNG

05

DỊCH VỤ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI VÀ CSKH TỰ ĐỘNG

Chúng tôi là nhà phát triển đầu số Hotline di động 1900/ 1800/ số cố định Voip hàng đầu với:
Hàng ngàn đầu số đẹp
Miễn phí hệ thống tổng đài
Tiết kiệm **75%** chi phí gọi ra
Tăng tỷ lệ nghe máy **95%**



ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI & CSKH TỰ ĐỘNG

Đồng hành cùng nhiều đối tác như: Goviet, Đất xanh miền Bắc, CENGROUP, MISA,... Chúng tôi khẳng định chất lượng dịch vụ cung cấp và năng lực nội tại đang sở hữu.

MANG LẠI TIỆN ÍCH >>>
CHO DOANH NGHIỆP

MP GROUP
Kết nối tạo sức mạnh

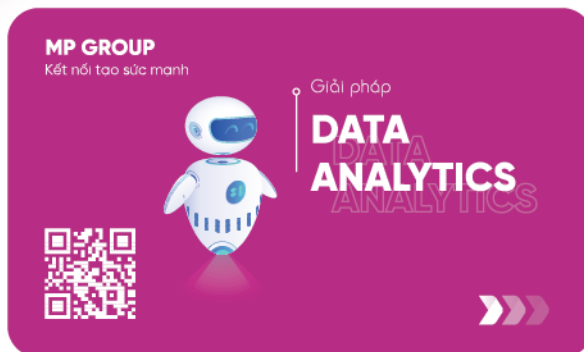
Giải pháp

**ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI
& CSKH TỰ ĐỘNG**



06

EDUCATION ACADEMY

BUSINESS
DATA ANALYTICS**Business Data Analytics**

(Phân Tích Dữ Liệu Doanh Nghiệp)

Đào tạo chuyên sâu về làm sạch, phân tích, và trực quan hóa dữ liệu qua các công cụ như Power BI, Excel, và SQL, giúp học viên ứng dụng dữ liệu để đưa ra các quyết định chiến lược, tối ưu hóa hoạt động kinh doanh và nâng cao hiệu quả cho doanh nghiệp.

CHUYÊN NGHIỆP HÓA >>>
TRONG TỪNG DỊCH VỤ



CÁC GÓI GIẢI PHÁP KHÁC

Mỗi công ty với những dịch vụ/ giải pháp khác nhau sẽ mang đến sức mạnh tổng thể của hệ sinh thái nói chung. Trên chặng đường phát triển của mình, MPG luôn chú trọng vấn đề kết nối, hỗ trợ từ các công ty, đảm bảo cho doanh nghiệp phát triển và tận dụng tối đa nguồn lực công nghệ.

Ngoài ra, MP Group còn có đa dạng các gói giải pháp tích hợp cho doanh nghiệp như:



Tư vấn chuyển đổi số doanh nghiệp.



Dịch vụ triển khai & vận hành khai thác IT.



Nhóm giải pháp phần mềm hỗ trợ kinh doanh.



Giải pháp Quản trị Vận hành.



Dịch vụ vận hành khai thác kỹ thuật cho doanh nghiệp



Dịch vụ outsourcing giải pháp CNTT.



Nhóm giải pháp phần mềm quản trị doanh nghiệp







CHƯƠNG 4

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG TRONG KỈ NGUYÊN SỐ

TRANSFORMATION TRANSFORMATION

2024 MPG >>>
KẾT NỐI TẠO SỨC MẠNH



THÔNG điệp TỪ MP GROUP

Trong suốt chặng đường phát triển, MP Group luôn vận động và không ngại làm mới bản thân theo nhịp phát triển của thời đại. Chúng tôi phần đầu vượt qua mọi rào cản giữa công nghệ và con người, tìm kiếm giải pháp hiệu quả giúp doanh nghiệp gặt hái thành công vượt trội.



MP Group tin rằng muốn hiện thực hóa điều này cần phải có sự bất phá, không chỉ đến từ các công ty thành viên, mà còn đến từ mỗi cán bộ nhân viên của Công ty. Kết nối để phát triển cá nhân và nâng tầm doanh nghiệp là sứ mệnh của MP Group.



Trở thành đơn vị cung cấp giải pháp toàn diện, đa dạng, đồng hành cùng doanh nghiệp xây dựng và phát triển các mô hình kinh doanh hiệu quả.

Kết nối hệ sinh thái **CON NGƯỜI – CÔNG NGHỆ** để phát huy tối đa tiềm lực của các công ty thành viên; Tìm kiếm, sáng tạo và phát triển các **GIẢI PHÁP** hiệu quả nhất cho doanh nghiệp và xã hội trong kỷ nguyên mới; Thúc đẩy sự phát triển năng lực cá nhân trong tổ chức nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống.

VĂN HÓA ĐẶC TRƯNG MPG



MP Group đề cao năng lực và sự sáng tạo cá nhân của mỗi thành viên. Tại MPG, chúng tôi trân trọng 5 giá trị cốt lõi:



ĐỒNG ĐỘI

Đoàn kết, thấu hiểu, chia sẻ, hỗ trợ trên tinh thần trách nhiệm hướng đến mục tiêu chung



SÁNG TẠO

Thúc đẩy tinh thần dám bứt phá, đổi mới tư duy để kiến tạo các giá trị mới



KỶ LUẬT

Kiên định theo đuổi mục tiêu, tự giác hành động theo các quy tắc chuẩn mực với thái độ tích cực



CHỦ ĐỘNG

Phát huy tinh thần làm chủ công việc, dám nghĩ, dám hành động và dám chịu trách nhiệm



TÔN TRỌNG

Lắng nghe tích cực để thấu hiểu và tạo dựng văn hóa doanh nghiệp, văn hóa dịch vụ, thúc đẩy sự phát triển cá nhân song hành cùng sự phát triển của tổ chức



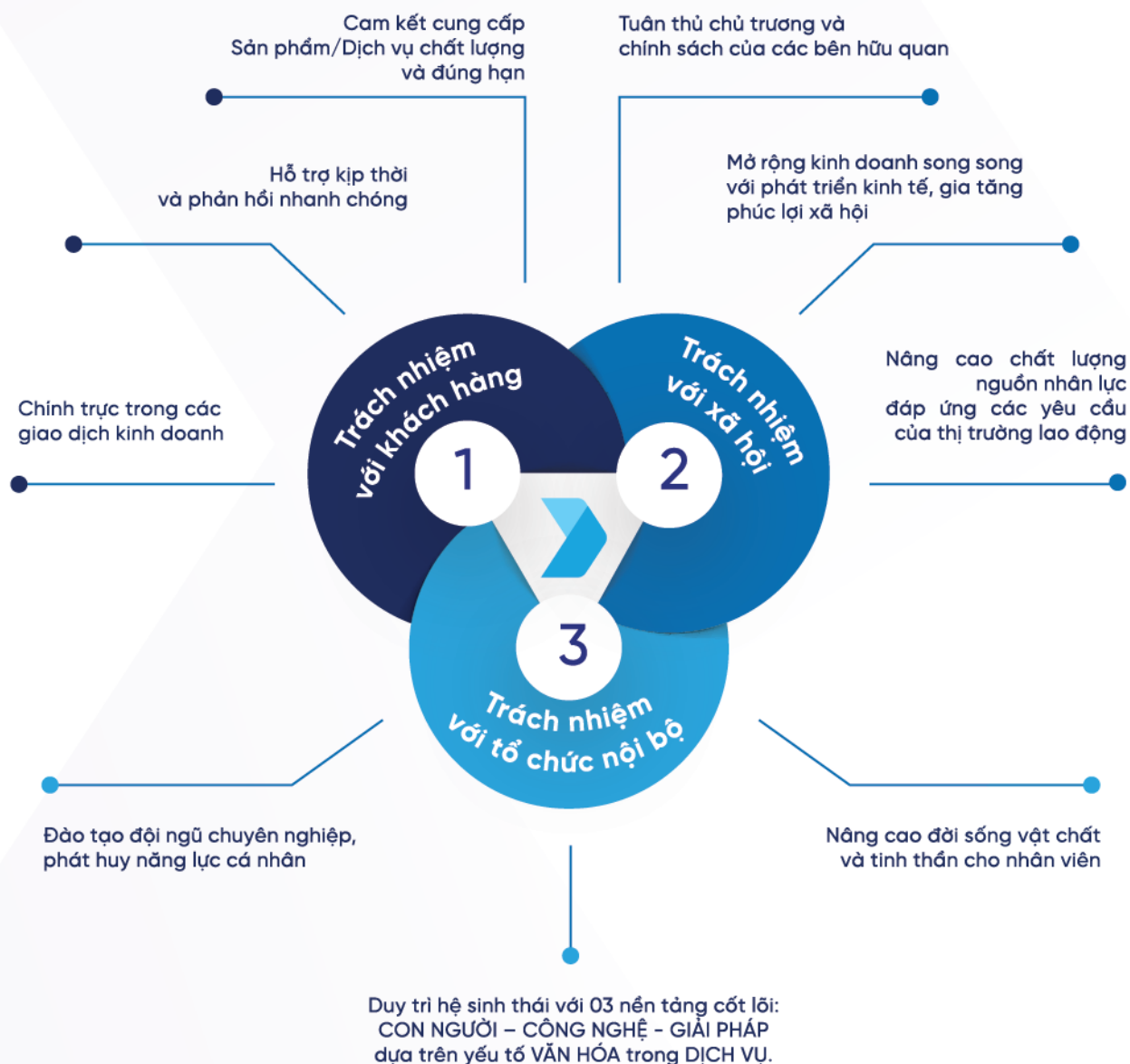
Toàn thể nhân sự trong Hệ sinh thái MPG luôn đoàn kết, kết nối để xây dựng văn hóa chung mang đậm dấu ấn và bản sắc riêng. Mỗi một nhân sự đều không ngừng học hỏi, chia sẻ để cùng phát triển với tinh thần:

CHUYÊN NGHIỆP NHỊT HUYẾT - UY TÍN HIỆU QUẢ



CAM KẾT VỀ TRÁCH NHIỆM

BỨT PHÁ



CHỨNG NHẬN

CHỨNG CHỈ



Doanh nghiệp hàng đầu
được cấp chứng nhận quốc
tế CMMI – Level 3



Doanh nghiệp đầu tiên trong lĩnh vực
BPO tại Việt Nam được cấp chứng
nhận quốc tế về Hệ thống quản lý chất
lượng ISO 9001 và Hệ thống quản lý an
 ninh thông tin ISO 27001

GIẢI THƯỞNG



CHỨNG NHẬN QUYỀN TÁC GIẢ
GIẢI NHÁP MP CONTACT CENTER
SIA KINH MPCC



CHỨNG NHẬN QUYỀN TÁC GIẢ
PHẦN MỀM QUẢN LÝ
QUAN HỆ KHÁCH HÀNG MPCRM



GIẢI THƯỞNG TOP 40 DOANH NGHIỆP
CNTT HÀNG ĐẦU VIỆT NAM



CHỨNG CHỈ CMMI LEVEL 3
(CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION)



GIẢI THƯỞNG TOP 100
NHÂN HIỆU NỔI TIẾNG VIỆT NAM



CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG
QUẢN LÝ AN TOÀN THÔNG TIN
ISO/IEC 27001:2015



CHỨNG NHẬN HỆ THỐNG
QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
ISO 9001:2015

DỰ ÁN VÀ CÔNG TRÌNH TIÊU BIỂU





THÔNG TIN LIÊN HỆ MP GROUP:

Trụ sở chính:



Tầng 10, Tòa nhà SUDICO,
Đường Mỹ Đình 1, Phường Mỹ Đình 1,
Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội



Số điện thoại:
024 3577 1608



Đường dây nóng:
1900 58 58 53

Chi nhánh Hà Nội:



Lô S5-7, cụm làng nghề Triều Khúc,
Thanh Trì, Hà Nội



Số điện thoại:
0243 577 1608

Chi nhánh Đà Nẵng:



Số 252 đường 30/4, phường Hòa Cường
Bắc, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng



Số điện thoại:
0236 3945 678

Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh:



Số 36 - 38A Đường Trần Văn Dư,
Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh



Số điện thoại:
028 7300 7979



Website:
mpg.com.vn



Fanpage:
<https://www.facebook.com/mpgroup1/>



LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/mpgroup-vn/>



MPG PROFILE 2024

MP TRANSFORMATION

MP BPO



MP HR



MPG



HÌNH ẢNH CÔNG TY

CGV



MP SOLUTIONS

