

Dịch vụ Voice Brandname

hay còn gọi là cuộc gọi thương hiệu - Giúp doanh nghiệp hiển thị tên thương hiệu của mình khi gọi điện tới khách hàng. Với tính minh bạch và uy tín, giải pháp này giúp xây dựng hình ảnh chuyên nghiệp trong mắt khách hàng, quảng bá thương hiệu.



GIẢI PHÁP

QUẢN LÝ ĐẦU SỐ TỔNG ĐÀI TOÀN DIỆN

*Tối ưu chi phí, tối đa hiệu suất,
bứt phá doanh thu*

Giải pháp quản lý hệ thống đầu số Call in/out thông minh OmiHub

Giải pháp toàn diện giúp tối ưu hoá quy trình liên lạc, tổng đài ảo thay thế tổng đài truyền thống, chuẩn hoá quy trình quản lý hệ thống cuộc gọi, tăng tỷ lệ kết nối thành công với chi phí tối ưu, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp.



CHUYỂN ĐỔI TỔNG ĐÀI ẢO, QUẢN LÝ CUỘC GỌI TỐI ƯU



Hiển thị tên thương hiệu



Không giới hạn cuộc gọi



Ổn định 24/7



Quản lý hiệu quả



Không giới hạn vị trí địa lý



Linh hoạt mở rộng



Tối ưu chi phí

Có khả năng hiển thị tên thương hiệu và định tuyến thông minh (95-97% nội mạng), giải pháp này tối ưu hóa chi phí các chiến dịch gọi điện của doanh nghiệp.

Tối đa hiệu quả

Các chỉ số về chiến dịch cuộc gọi được cải thiện khi tăng tỷ lệ tiếp nhận cuộc gọi, tỷ lệ đón nhận thông điệp của khách hàng và tương tác 2 chiều, tăng uy tín và mức độ nhận diện của doanh nghiệp

Nâng cao trải nghiệm khách hàng

Xây dựng mối quan hệ khách hàng với chất lượng cuộc gọi ổn định, khả năng mở rộng linh hoạt và các tính năng nâng cao phù hợp, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về dịch vụ khách hàng.

OMIHUB

GIẢI PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG ĐẦU SỐ CALL OUT/IN THÔNG MINH

Giải quyết những bài toán khó về việc sử dụng dịch vụ Voice Brandname, VOIP hiệu quả

Monitor toàn bộ hệ thống và có cảnh báo liên tục khi có bất thường, giảm thiểu việc nhân sự kỹ thuật quản lý



Theo dõi đúng trạng thái từng cuộc gọi



Quay số thông minh, đảm bảo tính liên tục, ổn định của hệ thống



Tải cuộc gọi lớn, đáp ứng nhu cầu tối thiểu >5000 CCU



Kiểm soát cước gọi phát sinh hàng tháng, chặn hạn mức sử dụng



Dữ liệu an toàn, luôn được backup và bảo mật, đồng bộ dữ liệu liên tục qua các site



Cơ chế nhận biết số bị khóa, lỗi và tự động tạm dừng để kiểm tra, sau đó active lại đầu số khi không còn bất thường



Tự động ngắt các cuộc gọi trước khi vào voice email



40%

Chi phí tiết kiệm so với đầu số truyền thống

30%

Tăng khả năng kết nối với khách hàng

25%

Tăng chỉ số hài lòng của khách hàng với doanh nghiệp

TRẢI NGHIỆM LIÊN LẠC HOÀN HẢO ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP ĐA NĂNG



Không đơn thuần là một công cụ quản lý các dịch vụ về đầu số, OmiHub còn là giải pháp toàn diện giúp doanh nghiệp tối ưu hóa quy trình liên lạc, nâng cao hiệu quả hoạt động và mang lại trải nghiệm khách hàng tốt hơn.



TỔNG ĐÀI ẢO (CLOUD PBX)

Thay thế tổng đài truyền thống, chuẩn hoá quy trình quản lý cuộc gọi để nâng cao năng suất và tích hợp nhiều tính năng.



LIÊN LẠC NỘI BỘ

Kết nối nhân viên các bộ phận trong doanh nghiệp, thuận lợi để trao đổi thông tin, giảm thiểu chi phí



CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Tăng hiệu quả tương tác và cải thiện trải nghiệm trên từng điểm kết nối, thu thập và lưu trữ hệ thống thông tin khách hàng.

Ổn định chất lượng cuộc gọi



Quản lý trên một kênh duy nhất



Hệ thống thông tin khách hàng



**NÂNG CAO
TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG**

500+ ĐỐI TÁC CÙNG MP TRANSFORMATION TỐI ƯU HIỆU SUẤT, THẦN TỐC PHÁT TRIỂN





MPT cung cấp đa dạng dịch vụ đáp ứng
tối ưu nhu cầu của doanh nghiệp

22+ năm trong lĩnh vực contact center, chúng
tôi có tài chính vững mạnh, giá thầu vào thấp
và công nghệ được cải tiến liên tục



CHỌN MP TRANSFORMATION

Chọn an tâm phát triển



MPT với hệ sinh thái toàn diện các
yếu tố phát triển contact center như
nhân sự, giải pháp, dịch vụ. . .



TOP 100
VIETNAM'S
PRESTIGIOUS
BRANDS

TOP 40
IT ENTERPRISES

HACKATHON AI
CHALLENGE

ISO 9001
ISO 27001

ORACLE
Certified Associate

Microsoft
CERTIFIED
Professional

VLSP

ACM/ICPC
ASIA REGIONAL

AI4VN



CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION

Liên hệ

Hotline: 1900585853

Email: contact@mpt.com.vn

Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Đình,
P. Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

