



**Transformation**

Tôn trọng là thành công

**Voice Brandname** hay còn gọi là cuộc gọi thương hiệu - Giải pháp giúp doanh nghiệp hiển thị tên thương hiệu của mình khi gọi điện tới khách hàng. Với tính minh bạch và uy tín, giải pháp này giúp doanh nghiệp tạo hình ảnh chuyên nghiệp trong mắt khách hàng, tạo ấn tượng để quảng bá thương hiệu.



DỊCH VỤ

# VOICE BRANDNAME

*Dịch vụ tối ưu chi phí,  
tối đa hiệu suất, bứt phá doanh thu*

Sử dụng dịch vụ Voice Brandname, doanh nghiệp có thể nâng cao tỉ lệ nghe máy, đón nhận thông điệp của khách hàng, từ đó cải thiện các chỉ số, thúc đẩy chuyển đổi và hiệu quả kinh doanh.



# CHUYỂN ĐỔI TỔNG ĐÀI ẢO, QUẢN LÝ CUỘC GỌI THÔNG MINH



- ★ Đầu số hotline uy tín
- ★ Không giới hạn cuộc gọi
- ★ Ổn định 24/7
- ★ Quản lý tối ưu
- ★ Không giới hạn vị trí địa lý
- ★ Linh hoạt mở rộng

## Tối ưu chi phí

Giải pháp tự động định tuyến gọi ra hướng nội mạng hiển thị Brandname, giúp 95-97% cuộc gọi đều là nội mạng, tiết kiệm chi phí so với ngoại mạng.

## Tối đa hiệu quả hoạt động

Hệ thống tổng đài hoạt động hiệu quả hơn với khả năng định tuyến cuộc gọi linh hoạt, tích hợp dễ dàng và quản lý tập trung trên một giao diện duy nhất.

## Nâng cao trải nghiệm khách hàng

Xây dựng mối quan hệ khách hàng với chất lượng cuộc gọi ổn định, khả năng mở rộng linh hoạt theo nhu cầu thực tế và các tính năng nâng cao phù hợp, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao về dịch vụ khách hàng.

OMIHUB

## GIẢI PHÁP QUẢN LÝ HỆ THỐNG ĐẦU SỐ CALL OUT/IN THÔNG MINH

*Giải quyết những bài toán khó về việc sử dụng dịch vụ Voice Brandname, VOIP hiệu quả*

Monitor toàn bộ hệ thống và có cảnh báo liên tục khi có bất thường, giảm thiểu việc nhân sự kỹ thuật quản lý



Theo dõi đúng trạng thái từng cuộc gọi



Quay số thông minh, đảm bảo tính liên tục, ổn định của hệ thống



Tải cuộc gọi lớn, đáp ứng nhu cầu tối thiểu >5000 CCU



Kiểm soát cước gọi phát sinh hàng tháng, chặn hạn mức sử dụng



Dữ liệu an toàn, luôn được backup và bảo mật, đồng bộ dữ liệu liên tục qua các site



Cơ chế nhận biết số bị khóa, lỗi tự động để tự động tạm dừng và kiểm tra lại. Sau đó active lại đầu số khi không còn bất thường



Tự động ngắt các cuộc gọi trước khi vào voice email



40%

Chi phí tiết kiệm so với đầu số truyền thống

30%

Tăng khả năng kết nối với khách hàng

25%

Tăng chỉ số hài lòng của khách hàng với doanh nghiệp

# TRẢI NGHIỆM LIÊN LẠC HOÀN HẢO ỨNG DỤNG GIẢI PHÁP ĐA NĂNG



Không đơn thuần là một công cụ quản lý các dịch vụ về đầu số, OmiHub còn là giải pháp toàn diện giúp doanh nghiệp tối ưu hóa quy trình liên lạc, nâng cao hiệu quả hoạt động và mang lại trải nghiệm khách hàng tốt hơn.



## TỔNG ĐÀI ẢO (CLOUD PBX)

Thay thế tổng đài truyền thống, chuẩn hoá quy trình quản lý cuộc gọi để nâng cao năng suất và tích hợp nhiều tính năng.



## LIÊN LẠC NỘI BỘ

Kết nối nhân viên các bộ phận trong doanh nghiệp, thuận lợi để trao đổi thông tin, giảm thiểu chi phí



## CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Tăng hiệu quả tương tác giữa doanh nghiệp và khách hàng, cải thiện trải nghiệm trên từng điểm kết nối, thu thập và lưu trữ hệ thống thông tin khách hàng.

Ổn định chất lượng cuộc gọi



Quản lý trên một kênh duy nhất



Hệ thống thông tin khách hàng



## 500+ ĐỐI TÁC CÙNG MP TRANSFORMATION TỐI ƯU HIỆU SUẤT, THẦN TỐC PHÁT TRIỂN





MPT cung cấp đa dạng dịch vụ đáp ứng tối ưu nhu cầu của doanh nghiệp

22+ năm trong lĩnh vực contact center, chúng tôi có tài chính vững mạnh, giá thầu vào thấp và công nghệ được cải tiến liên tục



## CHỌN MP TRANSFORMATION

*Chọn an tâm phát triển*



MPT với hệ sinh thái toàn diện các yếu tố phát triển contact center như nhân sự, giải pháp, dịch vụ. . .



### CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION

#### Liên hệ

Hotline: 1900585853

Email: contact@mpt.com.vn

#### Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mỹ Đình,

P. Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

