



Transformation

Tôn trọng là thành công

## NHÀ CUNG CẤP GIẢI PHÁP

TOÀN DIỆN ĐẦU TIÊN VÀ DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM



# CONTACT CENTER



CON NGƯỜI

CÔNG NGHỆ

MPT



omi



GIẢI PHÁP

Transformation AI





**CÔNG TY CỔ PHẦN  
MINH PHÚC TRANSFORMATION  
(MP TRANSFORMATION)**

MPT là công ty đầu tiên và duy nhất ở **Việt Nam** cung cấp giải pháp **Contact Center** toàn diện, cung ứng từ nhân sự, hệ thống đến các giải pháp **Tổng đài ứng dụng AI**.

Sau hơn 22 năm thành lập, **MP Transformation** đã không ngừng phát triển về quy mô lẫn chất lượng dịch vụ, phục vụ hơn **500+ doanh nghiệp** trong và ngoài nước. Hiện tại, **MP Transformation** là một trong **6 công ty** thành viên của **MP Group**, thừa hưởng mạng lưới đối tác của hệ sinh thái ở **Việt Nam, Mỹ và Nhật Bản**.

**22+**  
năm kinh nghiệm

**2500+**  
Nhân viên

**500+**  
Dự án

**54 triệu**  
Cuộc gọi

**1000+**  
Bàn CSKH

## HỆ SINH THÁI GIẢI PHÁP & DỊCH VỤ

### OMICX - PHẦN MỀM TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG ĐA KÊNH HỢP NHẤT



**90% Tối ưu chi phí**

**70% Tiết kiệm thời gian**

**40% Tăng trưởng hiệu suất**

- Transcript nội dung cuộc gọi
- AI rewrite
- Truy vấn, giải đáp thông tin
- Phiên dịch tự động
- Tổng hợp ghi chú tự động
- Tự động tạo công việc Follow-up

### OMIBOT - TRỢ LÝ ẢO TỔNG ĐÀI

Doanh nghiệp tự động hóa hàng ngàn cuộc gọi bằng trợ lý ảo AI với ngôn ngữ tự nhiên, khả năng phản hồi nhanh, xử lý tình huống thông minh.



Tốc độ phản hồi nhanh



Giọng nói tự nhiên



Tương tác thông minh



Phản hồi cá nhân hóa



Hiệu suất không giới hạn



Nền tảng No-code

**> 2000**

Cuộc gọi đồng thời

**97%**

**50%**



Độ chính xác cao  
Tiết kiệm chi phí

## GIẢI PHÁP VẬN HÀNH CONTACT CENTER TOÀN DIỆN

### XÂY DỰNG VÀ VẬN HÀNH QUY TRÌNH HỆ THỐNG

Xây dựng và triển khai quy trình vận hành tối ưu, đảm bảo mọi hoạt động của Contact Center được kiểm soát chặt chẽ, nhất quán, và đạt hiệu quả cao nhất.

**100%** Chuẩn hóa quy trình vận hành

**100%** Đáp ứng yêu cầu về số lượng và chất lượng đội ngũ

### TUYỂN DỤNG, ĐÀO TẠO NHÂN SỰ

Tuyển dụng và đào tạo đội ngũ tổng đài viên chuyên nghiệp, chuyên môn cao, linh hoạt xử lý mọi tình huống: *Tuyển dụng, đào tạo nhân sự chất lượng cao; Thuê ngoài nhân sự CSKH, Telesales*

**60%** Tiết kiệm chi phí xây dựng, vận hành hệ thống

**50%** Cải thiện chất lượng dịch vụ khách hàng

## DỊCH VỤ TUYỂN DỤNG NHÂN SỰ

Cung cấp dịch vụ nhân sự trọn gói, đảm bảo ứng viên phù hợp với yêu cầu công việc và văn hoá tổ chức, giúp doanh nghiệp tập trung vào các hoạt động kinh doanh.

Khả năng cung ứng nhanh đội ngũ có số lượng và chất lượng cao, cam kết về KPI chi tiết, phù hợp với mục tiêu của doanh nghiệp.

## DỊCH VỤ/GIẢI PHÁP TỔNG ĐÀI

### Dịch vụ SMS & Voice Brandname

Tin nhắn và cuộc gọi thương hiệu giúp tăng độ tin cậy, doanh nghiệp tiếp cận khách hàng hiệu quả hơn, tiết kiệm chi phí marketing, thúc đẩy doanh số.

### Giải pháp quản lý hệ thống đầu số Call in/out thông minh Omihub

Giải pháp toàn diện giúp tối ưu hóa quy trình liên lạc, tổng đài ảo thay thế tổng đài truyền thống, chuẩn hóa quy trình quản lý hệ thống cuộc gọi, nâng tỷ lệ kết nối thành công đến khách hàng, tối ưu chi phí, phù hợp với mọi quy mô doanh nghiệp.

**40%**

Chi phí tiết kiệm so với đầu số truyền thống

**30%**

Tăng khả năng kết nối với khách hàng

**25%**

Tăng chỉ số hài lòng của khách hàng

## TẠI SAO NÊN SỬ DỤNG GIẢI PHÁP/DỊCH VỤ CỦA MP TRANSFORMATION?

### 22+ năm cung cấp giải pháp Contact Center toàn diện

Đáp ứng được toàn diện 3 yếu tố: nhân sự, hệ thống, giải pháp tổng đài ứng dụng AI.

### Tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế

Đáp ứng và tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về hặng và bảo mật thông tin.

### Chăm sóc khách hàng chuyên biệt

Tư vấn chiến lược phù hợp với từng lĩnh vực, hoạt động và quy mô của các DN.

### Dịch vụ tích hợp trọn gói

Mô hình One-Stop-Shop cung cấp đa dạng các dịch vụ, giải pháp, đáp ứng nhu cầu toàn diện và nâng cao năng lực cạnh tranh của các công ty.

### Đội ngũ hỗ trợ tận tâm

Chuyên gia công nghệ, kỹ thuật giàu kinh nghiệm, hỗ trợ 24/7, đồng hành cùng khách hàng trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm.



**TRỢ LÝ ẢO TỔNG ĐÀI**

**OmiBot**



**TỔNG ĐÀI 4.0**  
**AI CONTACT CENTER**



**OmicX**

**TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG  
ĐA KÊNH HỢP NHẤT**

## GIẢI THƯỞNG



TOP 100  
VIETNAM'S  
PRESTIGIOUS  
BRANDS

TOP 40  
IT ENTERPRISES

HACKATHON AI  
CHALLENGE

ISO 9001  
ISO 27001

ORACLE  
Certified Associate

Microsoft  
CERTIFIED  
Professional

VLSP

ACM/ICPC  
ASIA REGIONAL

AI4VN

## KHÁCH HÀNG

Ô tô - Vận tải	Chính phủ	Bảo hiểm	Chứng khoán	Y tế - Dược	Viễn thông	Giáo dục	Ngân hàng Tài chính	Tiêu dùng & Điện tử	Truyền hình & giải trí
VietnamAirlines	NEPS	BAOVIET Life BẢO HIỂM NƯỚC THỊ	SSI	SIEMENS	mobifone	TOPICA TỔ HỢP GIÁO DỤC TOPICA	MB Unilaw	PVB TỔNG HỢP AN VIỆN	
Jetstar	VNTA	Manulife	TVSI CHỨNG KHOÁN TÂN VIỆT	MEDIATEC	FPT	Onschool	VPBank	DAIKIN	VTV Cab
Ford		MIC	ThangLong SECURITIES	TG THỰC CỐ	viettel	vuihoc.vn	BIDV	Panasonic	

**M** Transformation  
Tôn trọng là thành công

**CÔNG TY CỔ PHẦN MINH PHÚC TRANSFORMATION**

Liên hệ

Hotline: 1900585853

Email: contact@mpt.com.vn

Trụ sở chính

Tầng 10 tòa Sudico, Đường Mễ Trì,  
P.Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội

